

定例セミナーオンライン
2018年11月28日(水)

ZOOM

いまさら「問題解決」

▶ ライブ講師®実践会

定義

問題とは？

- 1 問いかけて答えさせる題
 - 2 研究・議論して解決すべき事柄
 - 3 争論の材料となる事件
 - 4 人々の注目を集めていること
- (広辞苑)

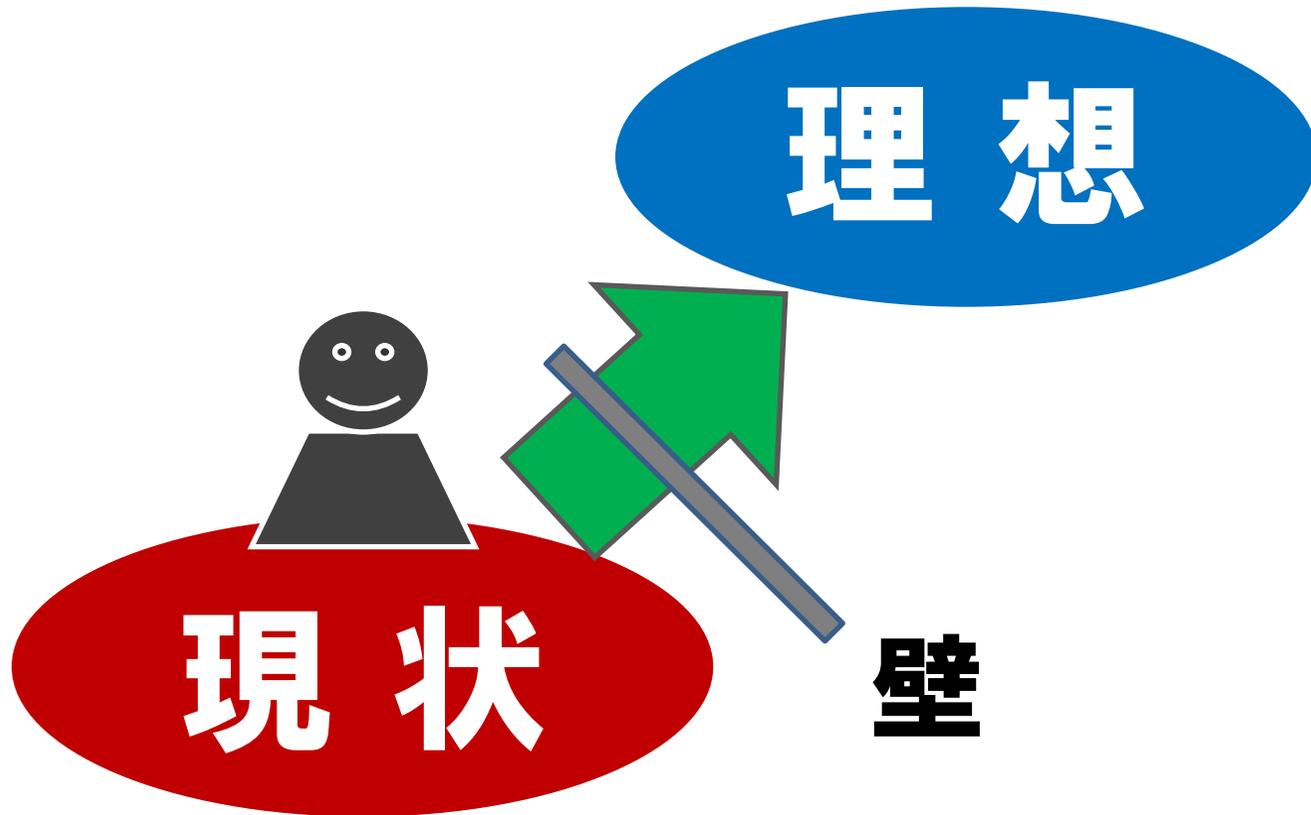
問題と課題

問題 Problem ~ Solve

課題 Issue ~ raise

「**解く**」ことはできるか？ 「**解決する**」
「**達成する**」ことは？

問題とは・・・ 現状と理想のギャップ



言葉づかいが大切

チワワのお話



問題解決を支援する

何が大事？

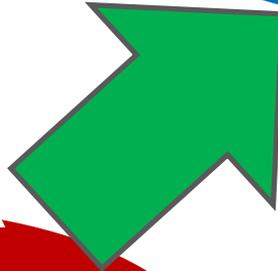
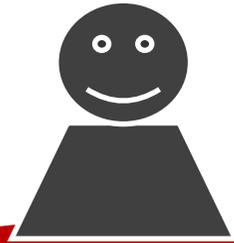
それができたら？

本当はどうなりたい？

+

将来

-
BE



で、どうする？ DO

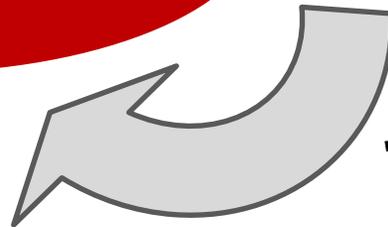
+

現状

-

質問で導く

BE



それはなぜ？

「問題解決」はすべての基本

●自分自身の問題解決

●相手の問題解決

●チームの問題解決

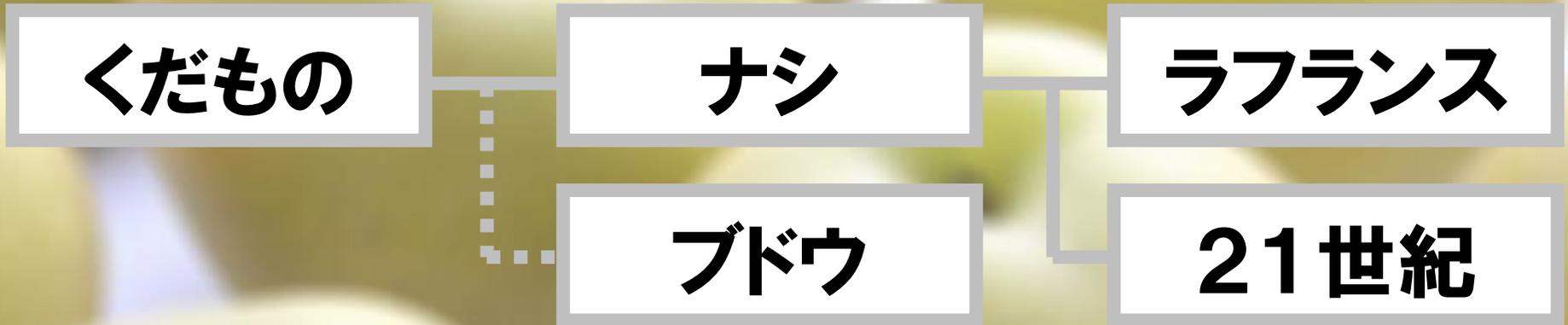
→たくさんの解決法を選択肢として持つ

*（追加）単純系と複雑系

- ・多因果

- ・時間で変化

(参考)チャンク



具体的には？
他には？

チャンク CHUNK(肉のブツ切り)

(参考)組み合わせてみると

■理想(結果)→原因

その結果?



それはなぜ?(WHY?)

売上100億円達成した

BE

営業力が強いから

営業マン能力高いから

商品力が強いから

営業支援システムよいから

■課題(目的)→手段

目的は?
(For What?)



そのためには?どのようにしたら?
(HOW?)

売上30億円増やそう

DO

営業力を強化しよう

営業マンの能力を向上しよう

商品力を強化しよう

営業支援システムをつくろう

■現状(結果)→原因

その結果?



それはなぜ?(WHY?)

売上70億円しかない

BE

営業力が弱いから

営業マン能力ないから

商品力が弱いから

営業支援システムないから