

すばらしい会社から学ぼう！

ディスコ <https://www.disco.co.jp/>

東京証券取引所第一部上場
従業員数 単体：3,757名、連結：4,784名（2018年5月末現在）

日本における「働きがいのある会社」(GPTW)ランキング 第3位 <https://hatarakigai.info/ranking/>

大規模部門
従業員1000人以上

1 セールスフォース・ドットコム	
2 Plan・Do・See	
3 ディスコ	
4 アメリカン・エキスプレス	
5 ブルデンシャル生命保険	

半導体製造装置メーカーディスコでは、「Kiru」「Kezuru」「Migaku」技術を大切にしており、頭文字を取って“KKM”と呼んでいます。この3つの技術を世界中で、日本語のままでも通じるくらいに高めたい。そんな想いから、あえてローマ字で表現している。

【事業の概要】

商品・サービス	世界の半導体製造装置メーカー
顧客・市場	世界の半導体メーカー各社が当社の製造装置を使用し、製造された半導体や電子部品は、スマートフォンやパソコンなどのデジタル機器をはじめ、自動車やLED、ICカードなどの製品に搭載されています。
競争関係	製造する装置は、大半が世界シェア70%（中には、80%を超えるものも）
経営資源	従業員 3757人

【特出すべき点】

● 真の理念経営

DISCO VALUESは、企業としての目指すべき方向性や経営の基本的なあり方、一人一人の働き方など、さまざまな観点から「あるべき姿」を明確にした企業理念です。**200を超える項目が明文化**されており、実際の活動に反映できるよう体系的にまとめられている（門外不出）。

● 社内通貨制度 “Will”

ディスコでは、**仕事を自らの意志で選ぶ**ことができる仕組みを整えているあらゆる仕事に、**“Will”という単価を用いた値付け**がされており、その値付けに基づいた**「社内オーケション」**で仕事を“落札”してはじめて業務に着手することになる。値付けに対する納得感は、「仕方なく担当する」という考え方からの脱却につながっている。

Will(意志)という名前が示すように、個々人の意志で仕事を選ぶことができるので、高い金額が設定されている難しい仕事を落札する人もいれば、時短勤務者のように、終了時間が読める仕事を選ぶ人もいる。仮に時間までに終わらなくても、Willを支払って同僚に引き継げば、お互い納得感をもつことができる。

個人の損益計算書（P L）があるようなもので、“Will”を使って好きな社内研修を受けることもできる。

● 配属を自分の意識で決めることができる。

新入社員は、基礎的な研修を経て“アプリケーション研修”を受ける。装置と加工ツール（砥石）そしてツールの回転数や送り速度といった加工条件を組み合わせ、お客様が望む加工結果を導くプロセス開発のだ。これが、ディスコのビジネスの中核に位置づけられる技術であり、技術や営業だけでなく、間接部門に配属される社員にとっても、自身の業務の意義の理解や自社への愛着にも結び付いている。研修期間中は、アプリケーション技術以外にも他部門・他分野の業務を経験し、**自分の意志で配属先を決める**ことができる。

中堅社員であっても、別の部署に移りたい場合、異動先の上司との話し合いがつけば、現在の上司の許可は後付けで異動することができる。したがって、人気のない上司の部門はどんどん社員が減っていくことになる。

● E S あっての C S

「真の CS(Customer Satisfaction: お客様満足)は、ES(Employee Satisfaction: 従業員満足)なくしてありえない」。ディスコはこの考えに基づき、社員の働きがいを高めるための専門部署を設け、社員同士が良好な関係を築くための全社をあげた施策を継続的に実施している。コミュニケーション研修やさまざまな面談の仕組みが試されるとともに、、プールやフィットネスジム、社内託児所等の設備の設置、育休制度の充実など、さまざまな観点から、従業員が快適に働くことができる環境づくりに取り組んでいる。

ライブ講師実践会 代表 寺沢俊哉 <http://live5.jp> (講師のネタ帳365)
この記事は、上記サイト内「経営品質を学ぼう」 <https://live5.jp/sqa/> に、シリーズ「素晴らしい会社から学ぼう」に掲載しています。