（事業名　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　事業概要　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　（記入者　　　　　　　　　　　　　　　）（記入日　　　　　年　　　月　　　日）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| （商品・サービス）あなたが提供している商品・サービスは何ですか | （創業の精神）なぜ、その事業をはじめたのですか | （理念・価値観・不変のもの）大切にし続けていることは何ですか | （ビジョン・夢・変化した姿）将来どうなっていたらいいですか |
| （お客様）大切なお客様はだれですか「こんなお客様に喜んでもらいたい」 | （業務）顧客・市場の理解お客様の声を、どのような方法で受けとめていますか | （戦略）リーダーシップリーダーとして関係者をどのように巻き込み、行動をうながしていますか（社会的使命） | （結果）財務結果しっかり利益をあげていますか（そもそも、何のために利益を） |
| （顧客価値）その人はどうして喜ぶのでしょうか「こんな価値を感じているから」 | （業務）価値創造プロセス具体的な提供プロセスで、我が社のウリはどこにありますか「これが自慢」 | （戦略）戦略計画と振り返りやるべきことの優先順位を、どのよょうに決め、計画し、共有していますか　また、結果をどのようにふりかっていますか | （結果）顧客満足お客様は喜んでくれていますか（そもそも顧客満足要因は） |
| （独自性）なぜ、わざわざ私たちを選んでくれるのでしょうか「○○さんのこんなところが」 | （組織）組織の能力向上それを実現するための組織やチームづくりは（１＋１→３） | （組織）個人の能力向上それを実現するための人材育成は　「１→１.５」 | （結果）社員満足私たちは充実して働いていますか（そもそも社員満足要因は） |

　＊気づいたこと 　　　＊さっそくはじめること

　　　　①明確になっていますか　②目的にあった仕組みですか　③連携がとれていますか　④やらされ感はないですか　⑤目標は設定されていますか　⑥ふりかえりをしていますか　⑦先読み・先回りをしていますか