

福島県経営品質研究会 ベーシックコース 2020

第1回「社会との調和」 経営品質の全体像 よい会社よい仕事の道しるべ



ライブ講師®実践会代表 寺沢 俊哉





寺沢 俊哉

ライブ講師®実践会 代表 <https://live5.jp/>
公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント



大手流通系企業を経て、1989年、公益財団法人 日本生産性本部にコンサルタント給費生として最年少で入社。以来、経営コンサルタントとして30年にわたり、上場企業から中堅企業まで約200社の経営コンサルティング、数万人の研修を実施。コンサルティングと研修を融合させた、**独自のワークショップ**は、**参加者自身の課題を題材**に進めるため実践的であり、リピート率は**8割**を超える。研修テーマは、リーダーシップ、ファシリテーション、プレゼンテーション、講師養成など。1998年以降、卓越した企業を表彰する「日本経営品質賞」の審査員として、その後、**埼玉県・徳島県経営品質賞判定委員**として、経営品質の普及推進活動に従事している。2015年より、「人前で教える技術」を磨きあう、「**ライブ講師®実践会**」を主催。数多くの講師、コンサル、ビジネスリーダーが参加し、ともに学びを続けている。



対話で学ぶ経営品質
(生産性出版)



感動の会議！
(ディスカヴァー21)



プロ研修講師の
教える技術
(ディスカヴァー21)



人材育成
(中央経済社)



人前で話す・
教える技術
(生産性出版)

コースの全体像

第1回 7月15日(水)「社会との調和」
経営品質の全体像 ～よい会社よい仕事の道しるべ

第2回 9月8日(水)「顧客本位」
心を結ぶコミュニケーションとプロセス改善

第3回 10月14日(火)「独自能力」
ユニークで真似されない戦略づくり

第4回 11月18日(水)「社員重視」
対話の場をつくり、人を巻き込むリーダーシップ

【第1回のゴール】

- 経営品質ってどんなものか、だいたいわかった！
- 経営品質を、さっそく我が社で活用しよう！

【グラウンドルール】

- さんづけで
- しっかり聴こう
- しっかり話そう
- 秘密を守る
- お互いの成長を支援しよう



【今日の内容】

STEP1 経営品質の概要を理解する

STEP2 実践で活かす4つのポイント

STEP3 ビジョンシートを書いてみよう

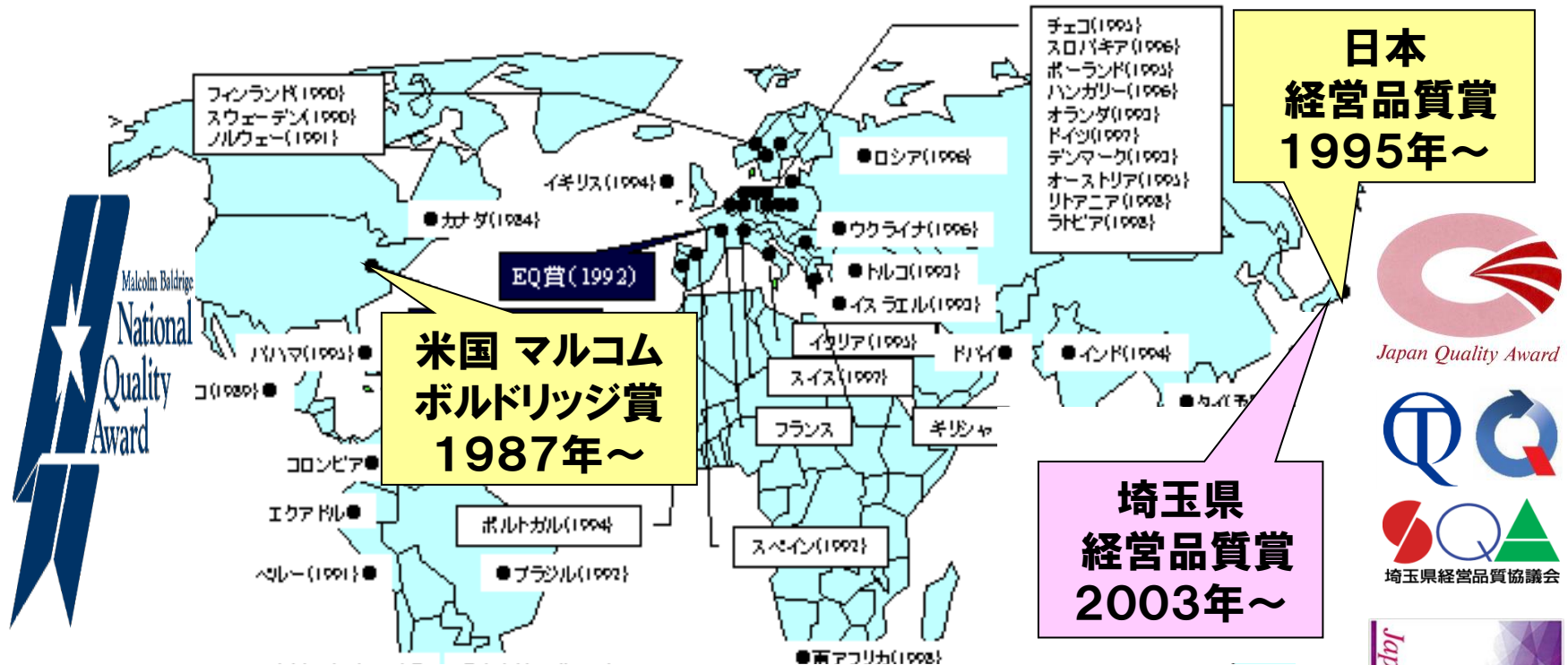


STEP1

経営品質の概要を理解する

よい会社・よい仕事の道しるべ

全世界で展開される経営品質向上プログラム



英知を共有しよう！

一流

学習

実践



日本経営品質賞

1996年 NEC半導体事業グループ
 1997年 アサヒビール、千葉夷隅ゴルフクラブ
 1998年 日本総合研究所、イビザ(吉田オリジナル)
 1999年 リコー、富士ゼロックス第一中央販売本部
 2000年 日本IBMゼネラルビジネス事業本部、武蔵野
 2001年 第一生命、セイコーエプソン画像事業本部
 2002年 パイオニアMEC カルソニックハリソン

トヨタビスタ高知

2003年 NECフィールディング
 2004年 千葉ゼロックス ホンダクリオ新神奈川
 2005年 トヨタ輸送 松下電器産業PAS社

松下電器産業HA社エアコンデバイス事業部

J・アートレストランシステムズ

2006年 福井キャノン事務機、滝沢村役場
 2007年 福井県民生活協同組合
 2009年 スーパーホテル、万協製薬
 2010年 武蔵野(2回目)



日本全薬工業 高野社長



万協製薬 松浦社長



西精工 西社長

2011年 シスコシステムズエンタープライズ&パブリックセクター
 川越胃腸病院 ねぎしフードサービス

2012年 福井県済生会病院

2013年 滋賀ダイハツ販売

ワン・ダイニング 西精工

2014年 こうほうえん(鳥取地区)

2015年 スーパーホテル

2016年 日本全薬工業 ピアス カワムラモーターズ

2017年 トップ保険サービス 万協製薬(2回目)

清和会長田病院

2018年 スーパーコート介護事業本部 九州タブチ

トヨタ部品茨城共販

2019年 肥後銀行

*下線赤字は中小企業



日本経営品質賞 表彰式



埼玉県 経営品質賞 知事賞



- 医療法人財団献心会 川越胃腸病院（川越市 消化器科専門病院）
- 賛光精機株式会社（本庄市 一般機械部品製造業）
- 新日本ビルサービス株式会社（さいたま市 ビル清掃業）
- 株式会社大和不動産（さいたま市 不動産・仲介管理業）
- 株式会社タカヤマ（所沢市 廃棄物処理及びリサイクル業）
- 武州瓦斯株式会社（川越市 都市ガス、器具販売と付帯工事）

～50音順

経営品質の基準体系

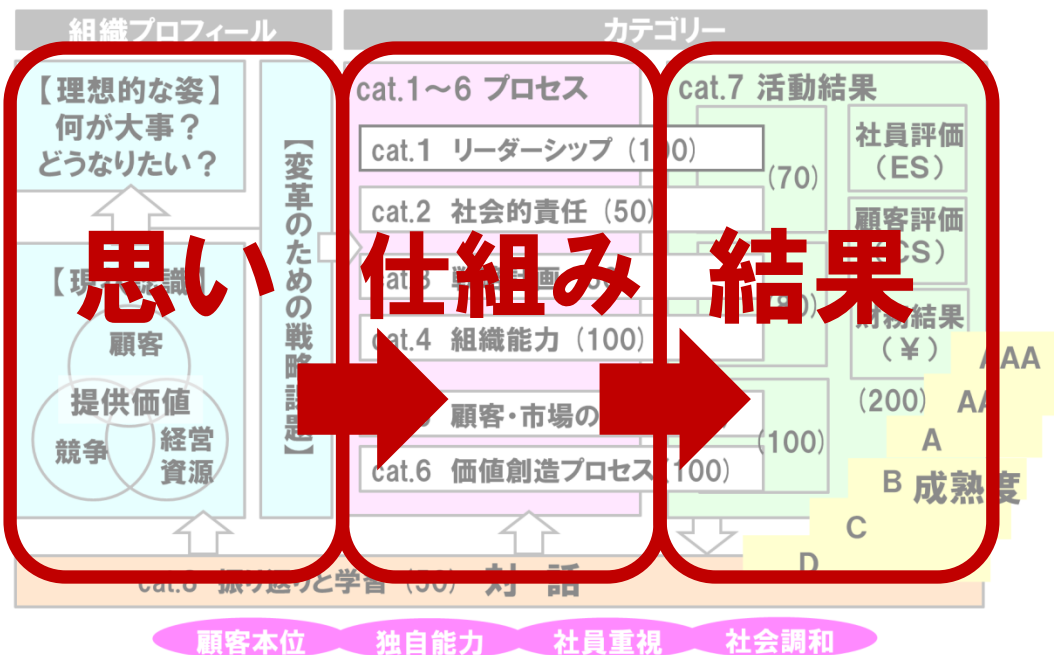
共通言語(フレームワーク)



STEP2

実践で活かす4つのポイント

ポイント1 思いを結果につなげる仕組み



●全体最適

経営を丸ごとみる力を養う 次世代幹部 事業承継 士業

●価値前提

思いからはじまる経営を実践するために活かす

ポイント2 迷ったら、4つの基本理念

●顧客本位

組織の目的は、顧客価値の創造です。

●独自能力

組織の独自の見方、考え方、方法による価値実現を目指します。

●社員重視

社員1人ひとりを大切にし、やる気と能力を引き出すことが重要です(オーナーシップ)。

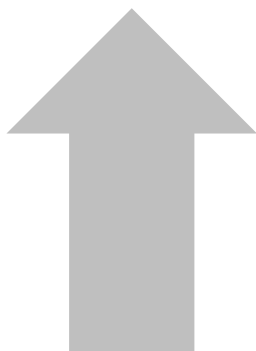
●社会との調和

社会に貢献し、調和することが重要です。



ポイント3 組織の成熟度を向上させる セルフアセスメント

仕組み
の進化



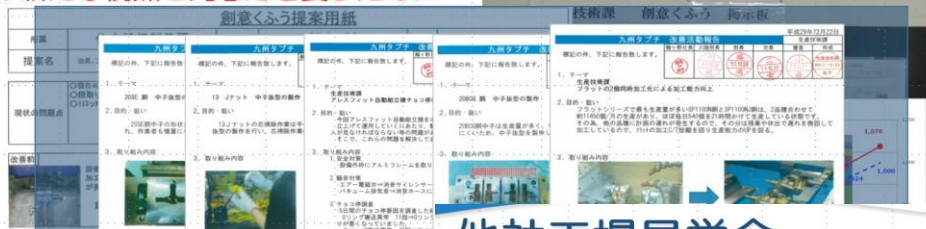
成熟度	合目的	展 開	変 化
AA	独自性 デファクト	自主自律	未然防止 創造性
A	同じ方向 時間軸	連携 ガッチリ	再発防止 自ら思考
B	だいた 同じ方向	協力が はじまる	人まねが はじまる
C	向きが バラバラ	関係が バラバラ	その場 対応

ポイント4 一流から学ぶ ベンチマーキング

株式が視野九州タブチ

創意工夫提案制度

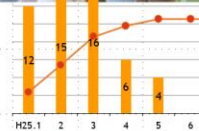
◆新たな視点と発想力を養うために



他社工場見学会

◆プロ集団の育成の為のベンチマーキング

訪問企業一覧	
エルム	アマダマシンツールソリューションフェア
ジャスティ	千代田工業
マサヤ	千代田化工
万協製業	トヨタ車体精工
ニッタモールド	ヒタ技研
環境海青少年派遣事業	「業務改善」発表大会
友鉄工業	環境海青少年派遣事業
大和重工	旭造業
シンコー	ものづくりフェア2013
リテールテック JAPAN 2013	福井済生会病院
日本特殊陶業(株)	福井キャンノ
豊栄電研(株)川内工場	小松製作所
センシュ	2013 国際ロボット展
太陽精造	TOTO小倉第二工場
京和ブロンズ(株)	関ヶ原ボタ恩加島
トヨタ自動車九州(株)	太閤マシナリー(株)泉尾
アズビル金門(株)	



目標頻度…年12回(月1回)
前期実績…26回開催(訪問企業数36社 参加人数1
井の中の蛙、茹でガエルにならないように!!



創発を促すしくみ
トヨタ部品茨城共販の経営改革

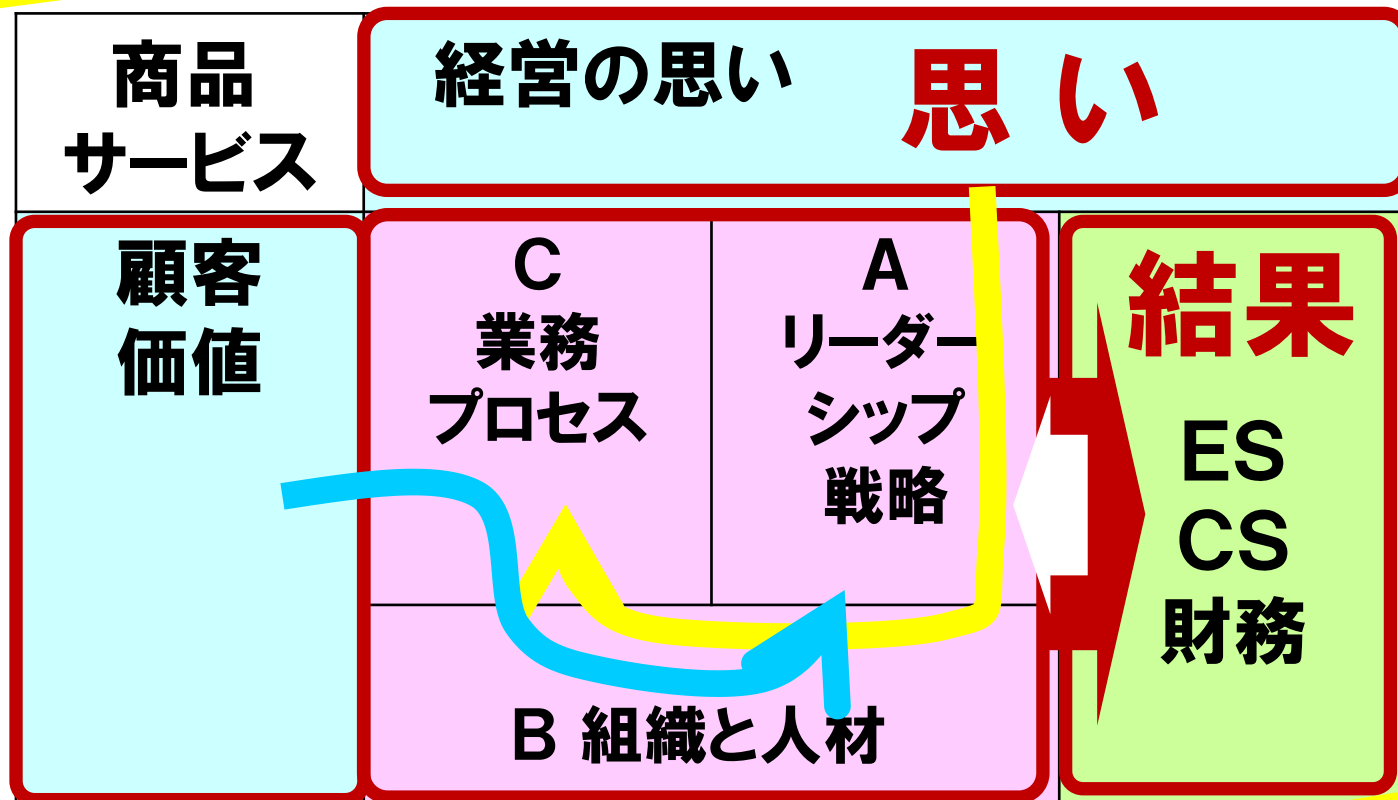


STEP3

ビジョンシートではじめよう

ビジョンシート

ベンチマーキング



セルフアセスメント

セルフチェックシート2020

	問いかけ	1	2	3	4	5
1	「経営の思いや戦略」は明確になっていますか。それが関係者の腹に落ちて行動につながっていますか？					
2	大切なお客様が明確で、そのお客様が我が社を選んでくれる理由が明確になっていますか？					
3	2について、環境変化にあわせて常に理解し続ける仕組みがありますか？					
4	大切なお客様の期待を超えるために、日々、業務を改善し続ける仕組みがありますか？					
5	3、4を実現するために、個人やチームの能力向上、組織づくりを行っていますか？					
6	1～5について、それらを計画し、ふりかえり、次の行動に結びつけていく仕組みはありますか？					
7	1～6について、我が社のすべての行動が、社会へのお役立ちにたっている確信がありますか？					

無料メルマガにご登録ください

よろしかったら、こちら(↓)から、無料メルマガ「講師のネタ帳365」にご登録ください。朝礼のネタになる話や経営品質に関する話など、ビジネスパーソンのお役にたてる情報を、毎朝6時に配信しています。

<https://live5.jp/>





さあ、いっしょに実践の旅へ！

一隻の船は東へ、もう一隻は西へ行く。同じ風を受けて。
進路を決めるのは風ではない、帆の向きである。

(エラ・ウィーラー・ウィルコックス)