

事例から学ぶ 「必要とされる会社」になる ための4つのポイント

寺 沢 俊 哉



埼玉県生産性本部 理事
埼玉県経営品質協議会 判定委員
ライブ講師®実践会 代表





寺沢俊哉

埼玉県経営品質協議会 判定委員
公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント
ライブ講師®実践会 代表 <https://live5.jp/>



大手流通系企業を経て、1989年、公益財団法人 日本生産性本部にコンサルタント給費生として最年少で入社。以来、経営コンサルタントとして30年にわたり、上場企業から中堅企業まで約200社の経営コンサルティング、数万人の研修を実施。コンサルティングと研修を融合させた、独自のワークショップは、参加者自身の課題を題材に進めるため実践的であり、リピート率は8割を超える。研修テーマは、リーダーシップ、ファシリテーション、プレゼンテーション、講師養成など。1998年以降、卓越した企業を表彰する「日本経営品質賞」の審査員として、その後、埼玉県・徳島県経営品質賞判定委員として、経営品質の普及推進活動に従事している。2015年より、「人前で教える技術」を磨きあう、「ライブ講師®実践会」を主催。数多くの講師、コンサル、ビジネスリーダーが参加し、ともに学びを続けている。



対話で学ぶ経営品質
(生産性出版)



感動の会議！
(ディスカヴァー21)



プロ研修講師の
教える技術
(ディスカヴァー21)



人材育成
(中央経済社)



人前で話す・
教える技術
(生産性出版)

万協製薬株式会社



企業名	万協製薬株式会社 Bankyo Pharmaceutical Co.,Ltd
住所	〒519-2179 三重県多気郡多気町仁田725-1
URL	http://www.bankyo.com/
TEL / FAX	TEL: 0598-30-5266 / FAX: 0598-30-5285
代表取締役	社長: 松浦 信男
設立年月	1960年3月
従業員数	170名
資本金	4,000万円
主要株主	松浦 信男
取引銀行	株)みずほ銀行、(株)百五銀行、(株)日本政策金融公庫、 (株)商工中金、(株)三菱東京UFJ銀行、(株)第三銀行
工場	第一工場・三重県多気郡多気町五柱1169-142 第二工場・三重県多気郡多気町五柱1517-1 第三工場・三重県多気郡多気町仁田725-1
加盟団体	三重県薬事工業会、中部化粧品工業会
業務内容・企業特長	外用薬（クリーム剤、軟膏剤、液剤）専門の受託メーカー。 あらゆる形態の充填、包装が可能。開発提案も行っている。
許認可等	1. 第二種医薬品製造販売業 2. 医薬品製造業 3. 医薬品販売業 4. 医薬部外品製造販売業 5. 医薬部外品製造業 6. 化粧品製造販売業 7. 化粧品製造業 8. 医療機器製造業

4つのポイント

- 事業を続けたい・成長させたいという強い意志
- 社員が「自分たちの会社」という意識をもつこと
- お客様から「〇〇でなくては」と言われること



成功し続ける会社には、**共通点**がある
そのノウハウを分かち合い、学びあう
ことで、**真の地域の発展**に！

表彰しよう！ 日本経営品質賞

1996年 NEC半導体事業グループ
 1997年 アサヒビール、千葉夷隅ゴルフクラブ
 1998年 日本総合研究所、イビザ(吉田オリジナル)
 1999年 リコー、富士ゼロックス第一中央販売本部
 2000年 日本IBMゼネラルビジネス事業本部、武蔵野
 2001年 第一生命、セイコーエプソン画像事業本部
 2002年 パイオニアMEC カルソニックハリソン

トヨタビスタ高知



2003年 NECフィールディング
 2004年 千葉ゼロックス ホンダクリオ新神奈川
 2005年 トヨタ輸送 松下電器産業PAS社
 松下電器産業HA社エアコンデバイス事業部
J・アートレストランシステムズ

2006年 福井キャノン事務機、滝沢村役場
 2007年 福井県民生活協同組合
 2009年 スーパーホテル、万協製薬
 2010年 武蔵野(2回目)



日本全薬工業 高野社長

万協製薬 松浦社長

西精工 西社長

2011年 シスコシステムズエンタープライズ&パブリックセクター
 川越胃腸病院 ねぎしフードサービス
 2012年 福井県済生会病院
 2013年 滋賀ダイハツ販売
 ワン・ダイニング 西精工
 2014年 こうほうえん(鳥取地区)
 2015年 スーパーホテル
 2016年 日本全薬工業 ピアズ カワムラモーターズ
 2017年 トップ保険サービス 万協製薬(2回目)
 清和会長田病院
 2018年 スーパーコート介護事業本部 九州タブチ
トヨタ部品茨城共販
 2019年 肥後銀行 *下線赤字は中小企業



日本経営品質賞 表彰式



基準書

2002 表彰式開催

表彰しよう！ 埼玉県経営品質賞

知事賞



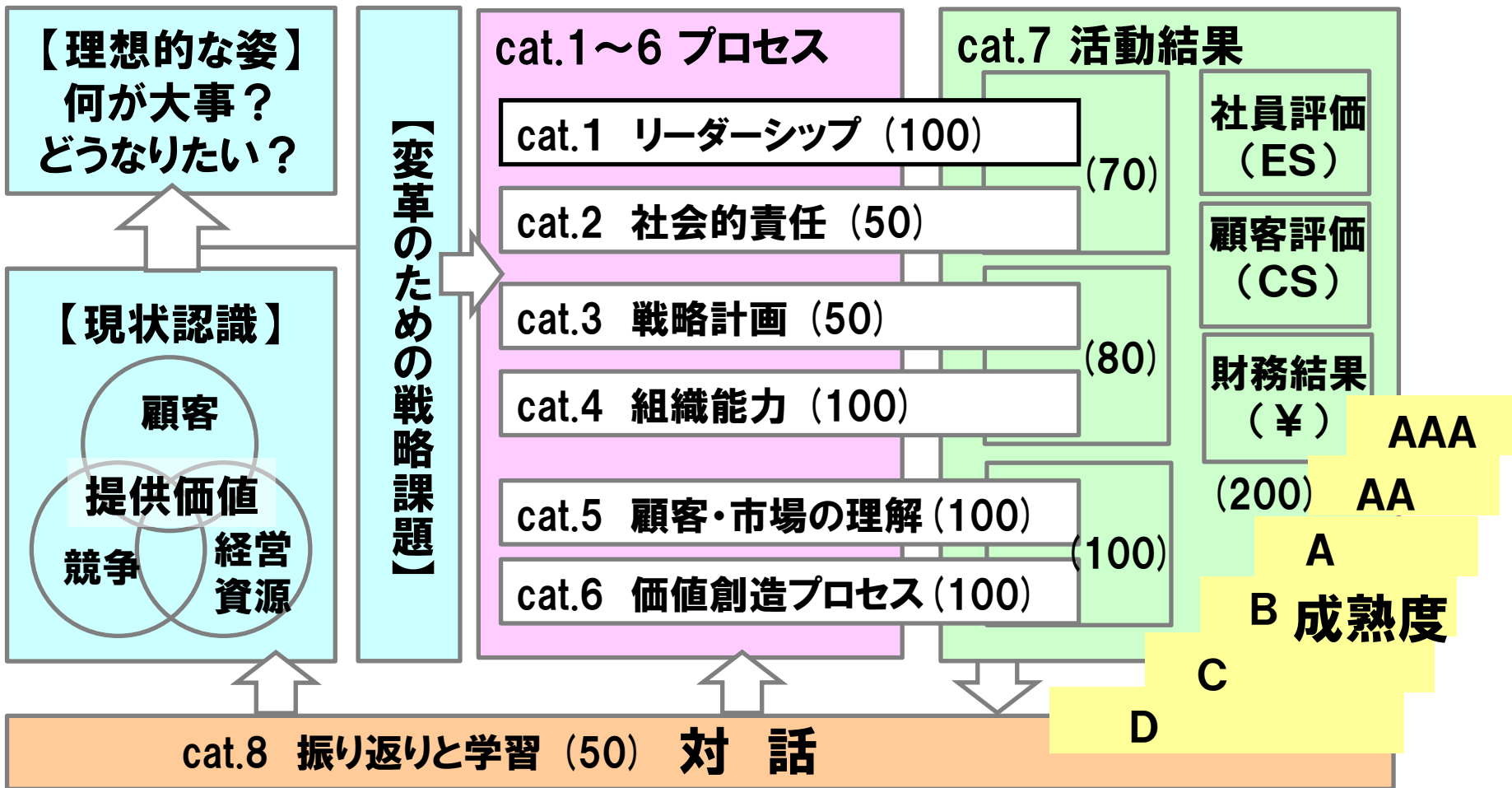
- 医療法人財団献心会川越胃腸病院(川越市 消化器科専門病院)
- 賛光精機株式会社(本庄市 一般機械部品製造業)
- 新日本ビルサービス株式会社(さいたま市 ファシリティーマネジメント業)
- 株式会社大和不動産(さいたま市 不動産・仲介管理業)
- 株式会社タカヤマ(所沢市 廃棄物処理及びリサイクル業)
- 武州瓦斯株式会社(川越市 都市ガス、器具販売と付帯工事)
(50音順)

成功の秘訣を解き明かす 共通のフレームワーク



組織プロフィール

カテゴリー



顧客本位

独自能力

社員重視

社会調和

成功の秘訣を解き明かす 共通のフレームワーク



**思いを結果につなげる仕組み
1000点満点で評価**

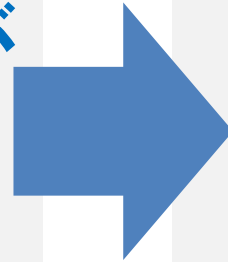
顧客本位 独自能力 社員重視 社会調和

4つめのポイント

素晴らしい会社から学ぶ
(ベンチマーキング)

でも、何を学べばいいかわからない・・・

経営全体を見る**共通のフレームワーク(経営品質)**があるために、どこを学べばいいかわかる！



わが社に活かす
(セルフアセスメント)

でも、どう活かせばいいかわからない・・・

「わが社のレベル」を見る**共通の尺度(成熟度)**があるために、どんな手を打てばいいかわかる！

お互い学び続けよう
「埼玉県経営品質協議会」



知事賞 新日本ビルサービス株式会社

埼玉県経営品質賞2019



優秀賞 コマーム株式会社



奨励賞 松井産業株式会社



推進賞 スズキアリーナ川口