

オンライン化の進展によって起きた 2020年の変化と2021年の展望

～コンサルティング&研修事業を中心に～

公益財団法人 日本生産性本部
主席経営コンサルタント

寺 沢 俊 哉

<https://live5.jp/profile/>
ライブ講師®実践会代表





寺沢俊哉

ライブ講師®実践会 代表 <https://live5.jp/>

公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント



大手流通系企業を経て、1989年、**公益財団法人 日本生産性本部**にコンサルタント給費生として最年少で入社。以来、経営コンサルタントとして30年にわたり、上場企業から中堅企業まで約200社の経営コンサルティング、数万人の研修を実施。コンサルティングと研修を融合させた、**独自のワークショップ**は、参加者自身の課題を題材に進めるため実践的であり、リピート率は8割を超える。研修テーマは、**リーダーシップ、ファシリテーション、プレゼンテーション、経営戦略**など。企業研修のアクションラーニングの設計、コーディネートなどを行っている。

1998年以降、卓越した企業を表彰する「日本経営品質賞」の審査員として、その後、**埼玉県・徳島県経営品質賞**判定委員として、経営品質の普及推進活動に従事。2015年より、「人前で教える技術」を磨きあう、「**ライブ講師®実践会**」を主催。数多くの講師、コンサル、ビジネスリーダーが参加し、ともに学びを続けている。「講師のネタ帳365」メルマガは、20年間毎日4000人の方に配信中。



対話で学ぶ経営品質
(生産性出版)



感動の会議!
(ディスカヴァー21)



プロ研修講師の
教える技術
(ディスカヴァー21)



人材育成
(中央経済社)



人前で話す・
教える技術
(生産性出版)

人が育つ!
会議ファシリテーション

**2021年
5月予定**
(生産性出版)

リアルからオンラインへのシフト

緊急事態宣言
前後で起きたこと

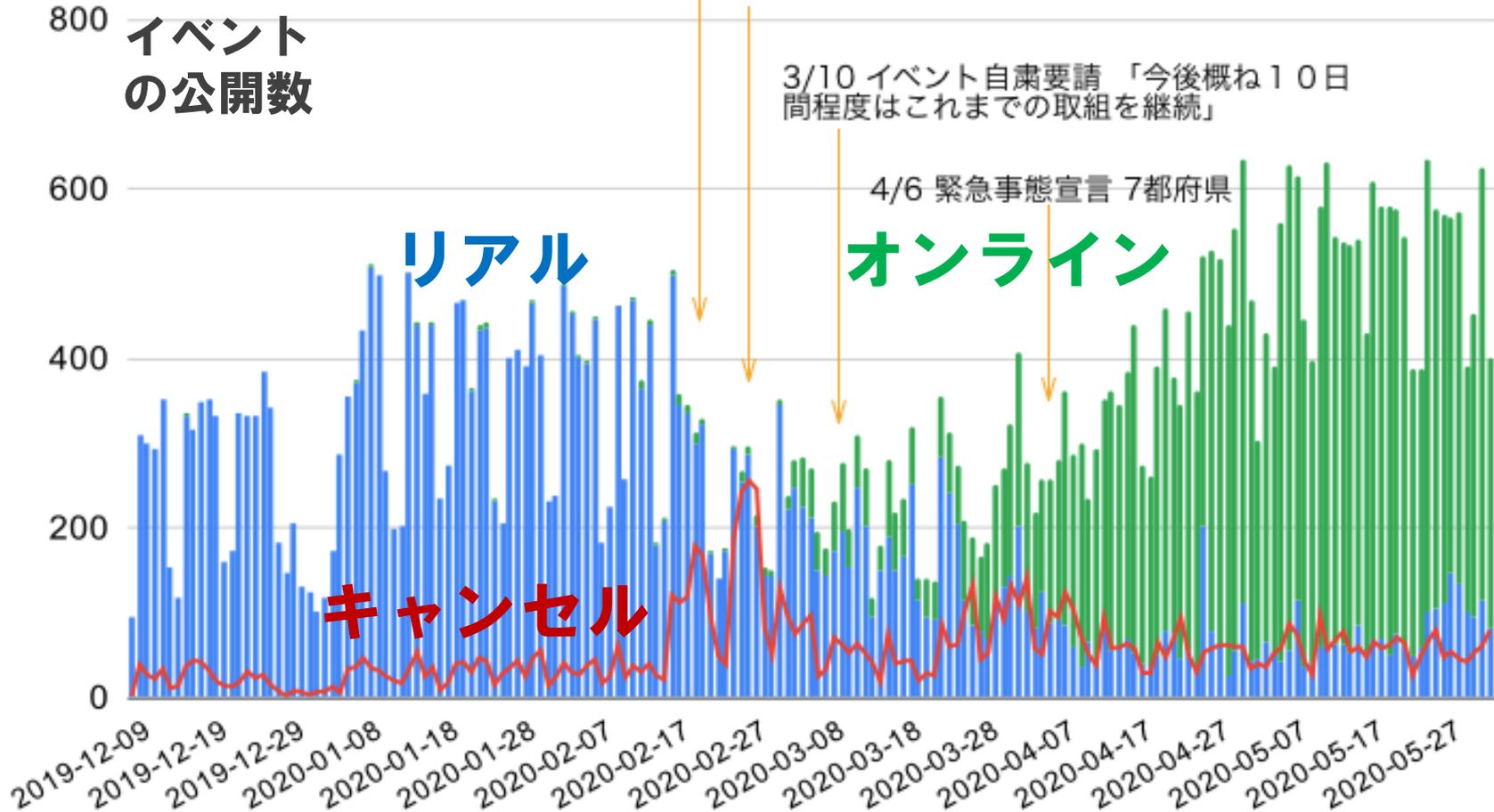
2/17 東京マラソン一般枠中止発表

(C) Peatix JAPAN

2/26 政府による イベント自粛要請 「2週間」

3/10 イベント自粛要請 「今後概ね10日間程度はこれまでの取組を継続」

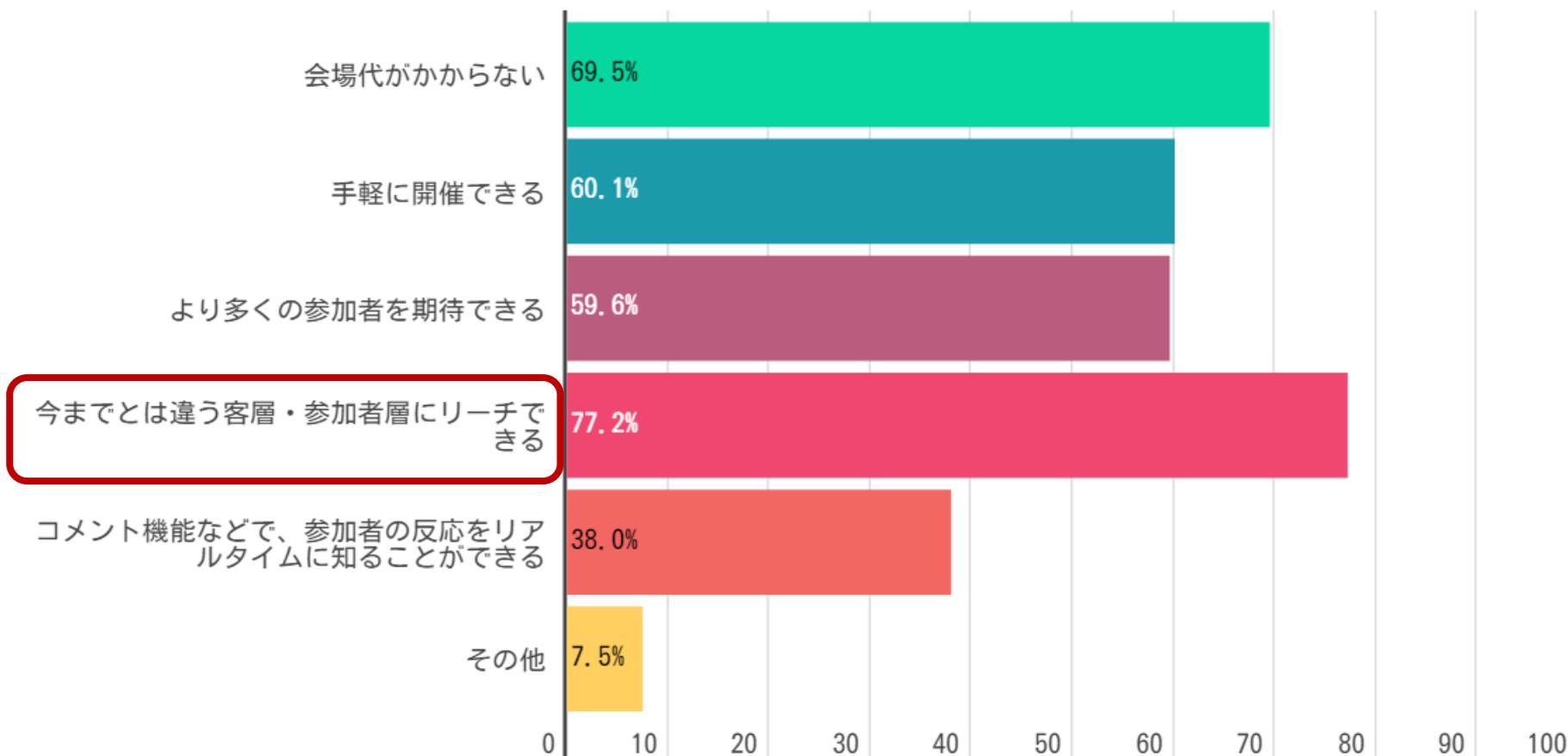
4/6 緊急事態宣言 7都府県



オンラインイベントに関する調査（6万人のデータ2000人の回答から）

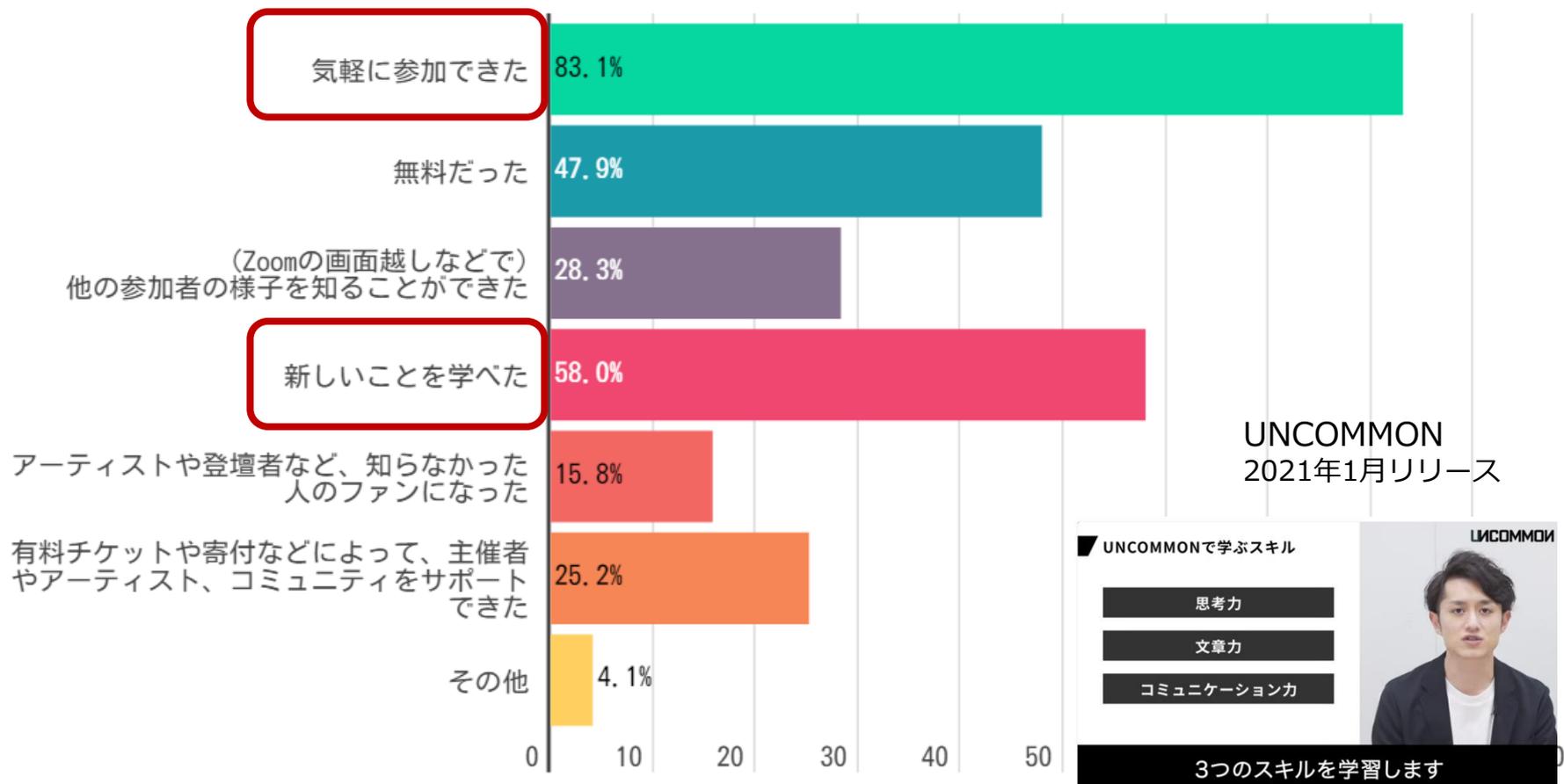
主催者が感じたメリット

今までとは違う客層、参加者層にリーチできる



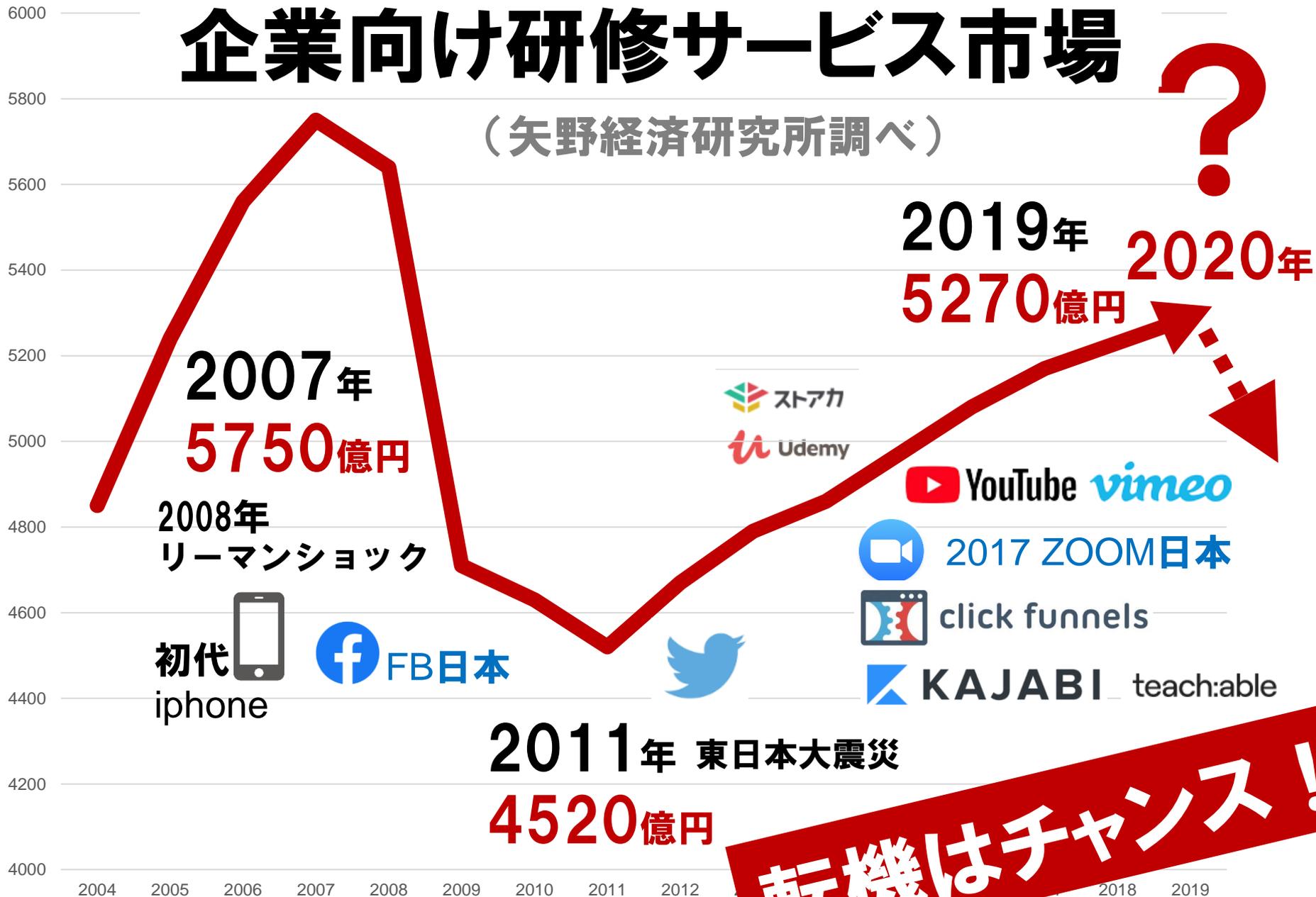
参加者が感じたメリット

気軽に参加できた、新しいことを学べた



企業向け研修サービス市場

(矢野経済研究所調べ)



転機はチャンス!

本日のゴール

オンライン化進展による、コンサルティング&研修事業の変化と新しいチャンスをお伝えしつつ、みなさんのお仕事に活用できるところを、発見していただけたらと思います。

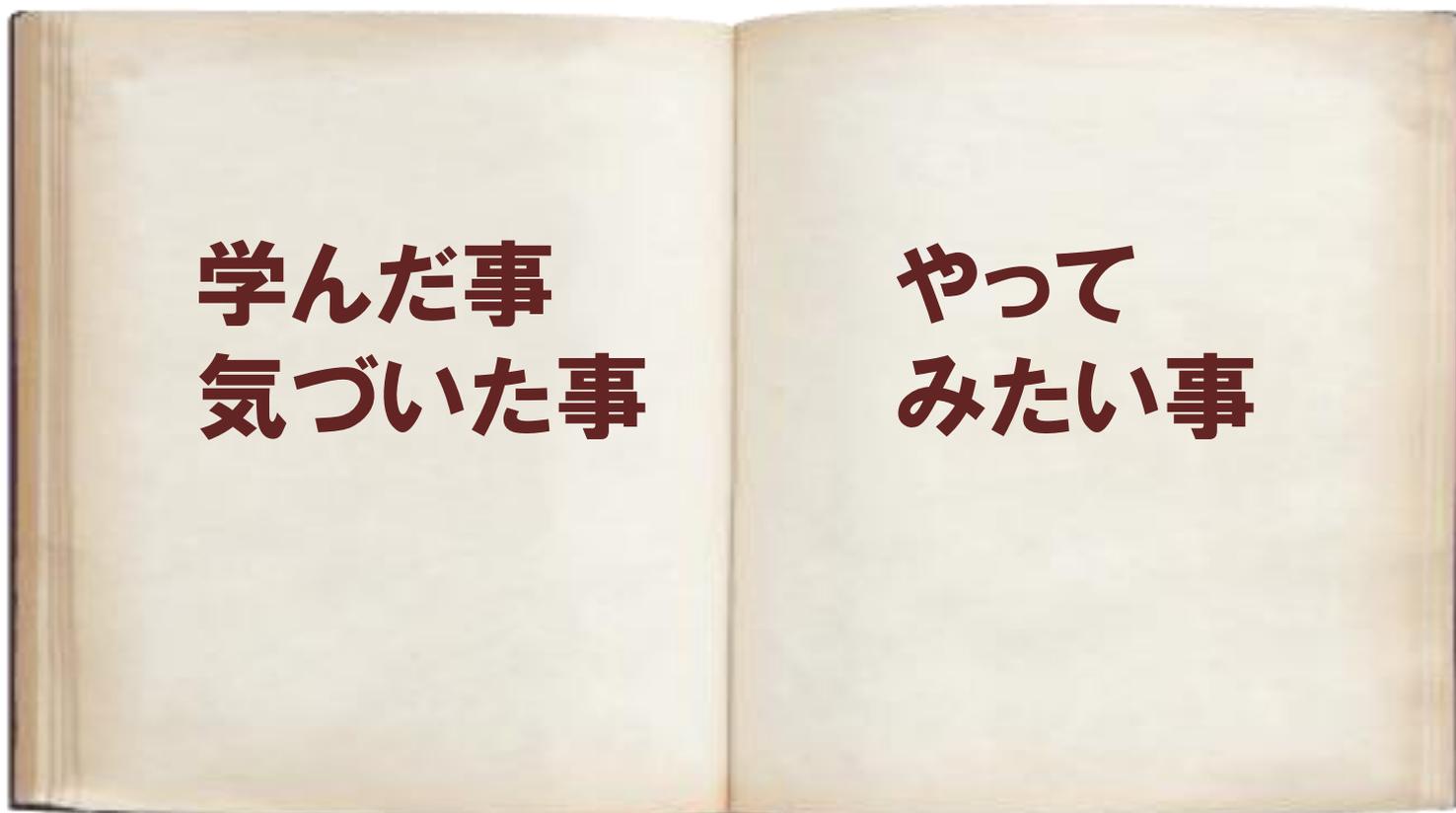
本日の流れ

- 前半：一通りのご説明 キーワード「シームレス」
- 後半：質疑応答&意見交換（時間の許す限りお答えします）

参加の仕方(おすすめ)

1つでも「使える情報」を見つけましょう！
ぜひ、メモを取りながらお聴きください。

メモの取り方(おすすめ)



前半 一通りのご説明



すでにいただいている12のご質問

<p>事業レベル マーケティング チャレンジする風土</p>	<p>①オンラインマーケティングのポイント DMや直接営業の先にはどんな営業が？ ②全社レベルの対応が遅れている 部門でできることは？</p>
<p>研修プログラムレベル オンライン研修 (企画・進行)</p>	<p>③効果的なオンライン研修 飽きさせないために ④参加者を集中させるために (アイコンタクト、抑揚) ⑤オンライン研修時の資料の配付方法 ⑥ZOOM録画レベルの研修動画コンテンツ作成 ⑦研修効果の検証はどうしたらいいか ⑧ハイブリッド型研修の工夫</p>
<p>対話レベル 対話の場づくり</p>	<p>⑨会議やりとりが難しい (対面の方が訴求力あり) ⑩質問しやすい雰囲気づくり・気軽な頼み事・距離感 ⑪タスク管理 (オンラインに限らず)</p>



人が育つ！
会議ファシリテーション
2021年
5月予定
(生産性出版)

(その他)

⑫寺沢さん自身はどんなことをやってきたか、今後どうしたいか？

2021のキーワード

seamless

シームレス

研修プログラムレベル

8割は、リアル研修のポイントと同じ。

人前で
話す
教える
技術

ライブ
メソッド
5つの公式
Live method live formula

寺沢 俊哉
公認講師、日本生産性本部
主催研修コンファレンス

まるごと
使える
テンプレート
付き

どんな場面でも聞き手の
心をつかむ人
リピート率 **87%**
実演動画配信中! <https://live5.jp>

生産性出版

読んでね!



差が明確に!

③効果的なオンライン研修 飽きさせないために

④参加者を集中させるために（アイコンタクト、抑揚）

⑤オンライン研修時の資料の配付方法

⑥ZOOM録画レベルの研修動画コンテンツ作成

⑦研修効果の検証はどうしたらいいか

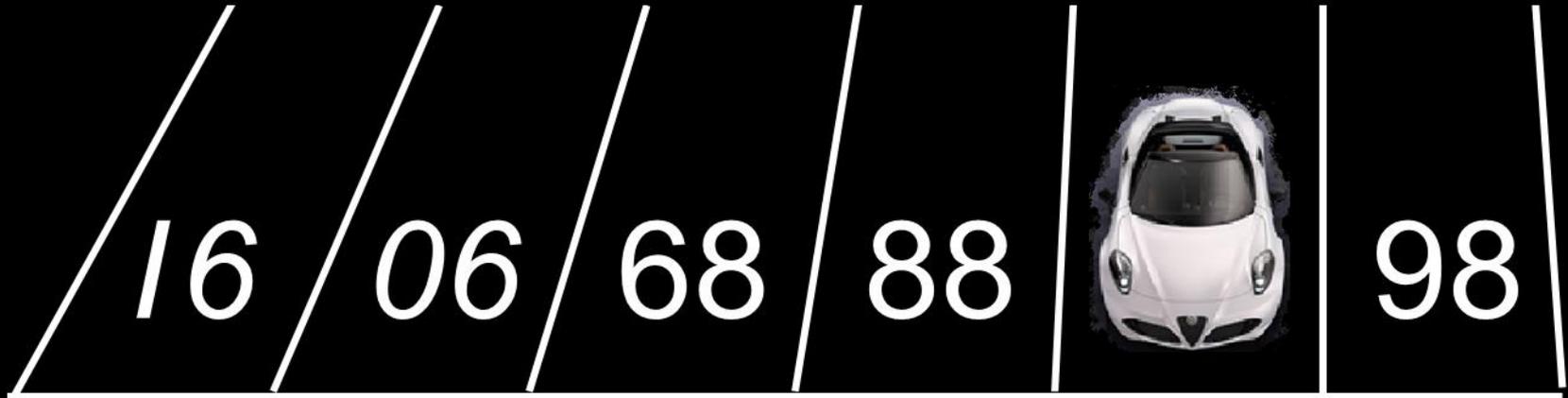
⑧ハイブリッド型研修の工夫

飽きさせないためには・・・

seamless

な つかみ

駐車場の番号は？



あついい対話 seamless

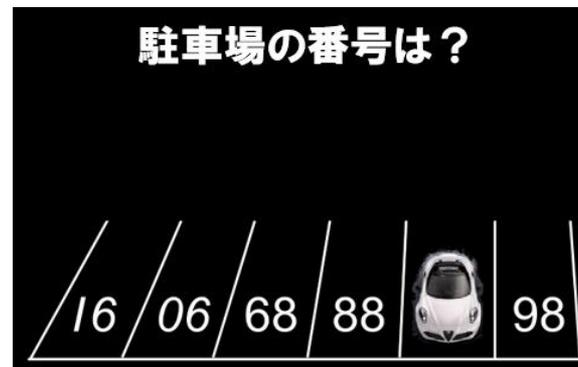
あわせる
対話

つかむ
対話

いかす
対話

「実験に
おつきあい
ください」

駐車場クイズ



「テーマ」に、スポットライトを

集中させるためには

seamless

自分事に

あついかみの対話



あわせる 関係を築く、仲間

つかむ 興味をひく、驚き、謎

いかす テーマにつなげる (伏線回収)



「テーマ」に、スポットライトを

かさねる 経験にかさねる

みつける 発見、答を見つけてもらう

のせる 貢献してもらい承認する



「参加者」に、スポットライトを

実習進行のポイントは同じ 一時一事



(シーン1) 実施前 インストラクション

- ・タイトル ・意図(表) ・ビフォー ・アフター
- ・確認をとる ・順番を示す ・デモをする

(シーン2) 実施中

- ・開始の合図 ・進行確認 ・あと〇分 ・終了の合図

(シーン3) 実施後

- ・ふりかえり ・意図開き(裏) する/気づかせる

オンラインの場合ほとくに 考え抜かれたシートを用意する

(実習のタイトル)

(実習のゴール・アフター)

(記入スペース)

(実習の意図)



モニターの向こうとこちらを

seamless



借り物しりとり や レゴシリアスゲーム も

ゲームやマジックの活用

エンタメから学ぼう！

講師のネタ帳365
ライブ講師実践会サイトより

組織開発の探究を学ぶ 第7回
前半のまとめ
組織開発の歴史学
【一般公開】第7回：組織開発の歴史学～前半まとめ（2021年2月22日）

ライブメソッド実践編
講師として覚えておくべき映像知識
【会員限定】定例セミナー（2021年2月21日）講師として覚えておくべき映像知識～研修動画のプロから学ぶ

ゲームを研修にいかそう①
ボードゲームと研修の現状 +α
2021年2月14日
【会員限定】定例セミナー（2021年2月14日）ゲームを研修にいかそう①

組織開発の探究を学ぶ 第5/6回
第5章 組織開発黎明期
【会員限定】定例セミナー（2021年2月15日）さん

小江戸巡回バス
【会員限定】埼玉県生産性本部 新春労使懇談会 イーグルバスさ
【会員限定】埼玉県生産性本部 新春労使懇談会 イーグルバスさ

野亮廣 現代のお金と命
【会員限定】西野亮廣さんから戦略を学ぶ動画

ライブメソッド基礎編
BLOOMING COURSE STEP1
メッセージを明確にする この研修で何を伝えるのか？
【会員限定】定例セミナー（2021年2月7日） BLOOMING COURSE [STEP1]

組織開発の探究を学ぶ 第5章 組織開発の経営
【会員限定】定例セミナー（2021年2月1日） by 飯島さん

組織開発の探究を学ぶ 第3回
【会員限定】定例セミナー（2021年1月24日） 青学ワークショップデザイナーで学んだこと

ライブメソッド実践編
青学ワークショップデザイナー育成で学んだ事
【会員限定】定例セミナー（2021年1月24日） 青学ワークショップデザイナーで学んだこと

組織開発の探究を学ぶ 第2回
第3章 組織開発を支える哲学的な基盤
【会員限定】研修に「朗読」のメソッドを活用しよう（堀野ひろ子さん）

組織開発の探究を学ぶ 第2回
第3章 組織開発を支える哲学的な基盤
【会員限定】第2回：組織開発を支える哲学的な基盤（2021年1月18日） by 加藤さん

マジックを研修にいかそう①
不思議を生み出す！ 振る舞いの探究
2021年1月17日
【会員限定】定例セミナー（2021年1月17日） マジックを研修にいかそう①

組織開発の探究を学ぶ 第1回
オリエンテーション
組織開発の概要
【無料公開】第1回：オリエンテーションと組織開発の概要（2021年1月11日） by テラさん

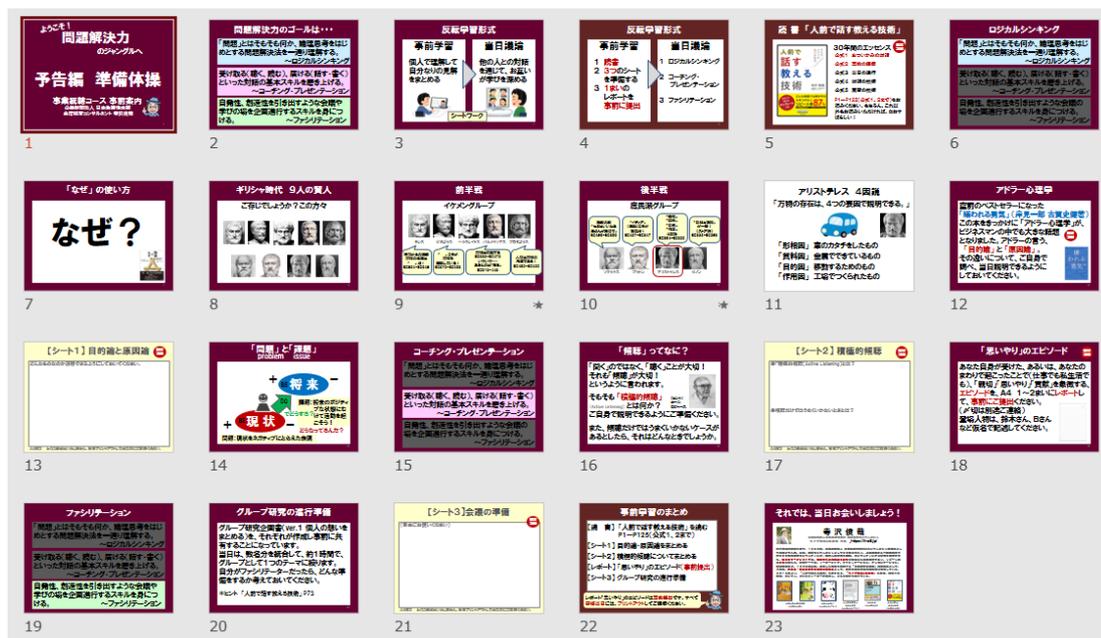
あけましておめでとうございます
【会員限定】定例セミナー（2021年1月10日）2021年のライブ講師実践会について

Chatwork創業者が教えるチャットワーク最強活用法



ZOOMレベルの動画コンテンツ

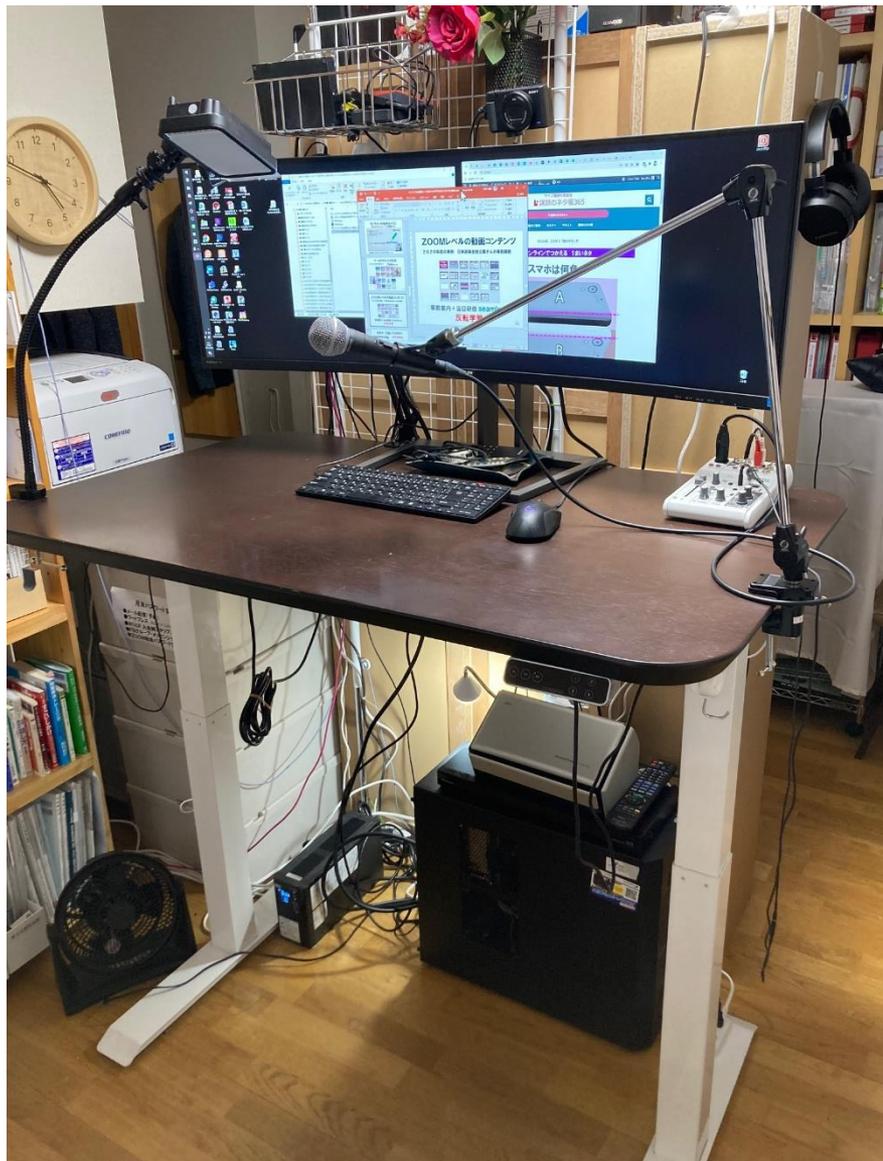
2020年度の事例「 」さんの事前課題



事前案内 + 当日研修 seamless

反転学習

制作環境



- (1) モニター
philips439P (3840 x 1200)
- (2) マイク shure sm58
- (3) ミキサー yamaha ag03
- (4) カメラ sony zv1
- (5) キャプチャーボード
Elgato Cam Link 4K
- (6) ライト suntech LED170
- (7) 無停電電源 オムロン
550VA/340W BW55T
- (8) ヘッドホン SteelSeries
- (9) 電動昇降机 flexispot EJ2
脚を取り付け
- (10) 無料ソフト OBS
- (11) 動画編集
Premiere Elements
- (12) 動画提供 vimeo
- (13) サイト wordpress
テーマ elephant3
- (14) メルマガ Myasp

2月中 公開しておきます

講師のネタ帳365

問題解決力 (事前動画 & テキストと、当日テキスト)

ようこそ!

問題解決力のセッションへ

公益財団法人 日本生産性本部
主席経営コンサルタント 寺沢俊哉

事前動画とテキスト

問題解決力のゴールは...

「問題」とはそもそも何か、論議思考をはじめとする問題解決法を一通り理解する。
〜ロジカルシンキング

受け取る(聴く・読む)、届ける(話す・書く)といった対話の基本スキルを磨き上げる。
〜コーチング/プレゼンテーション

自発性、創造性を引き出すような会議や学びの場を企業で行うスキルを磨き上げる。
〜ファシリテーション

テキスト2nd (PDF)

記入シート (PDF)

当日テキスト

テキスト2nd (PDF)

関係者限定



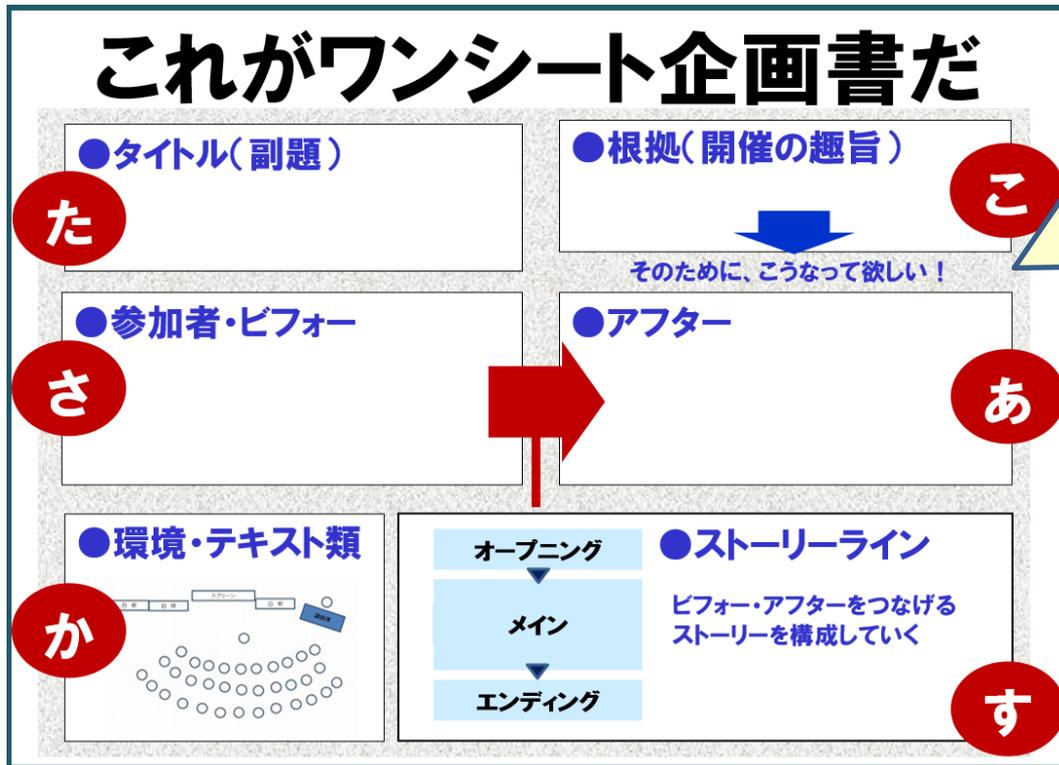
<https://live5.jp/200900mondai/>

パスワード ()

ライブとオンデマンドで seamless

	ライブ (同時)	オンデマンド
一方向	 講演 講義   パネル ディスカッション	eラーニング 講演動画     
双方向	 グループワーク ワークショップ	チャット 掲示板   

効果検証と研修企画①



根拠や、
アフター
(ゴール)
が明確だと、
効果検証可能

わかる

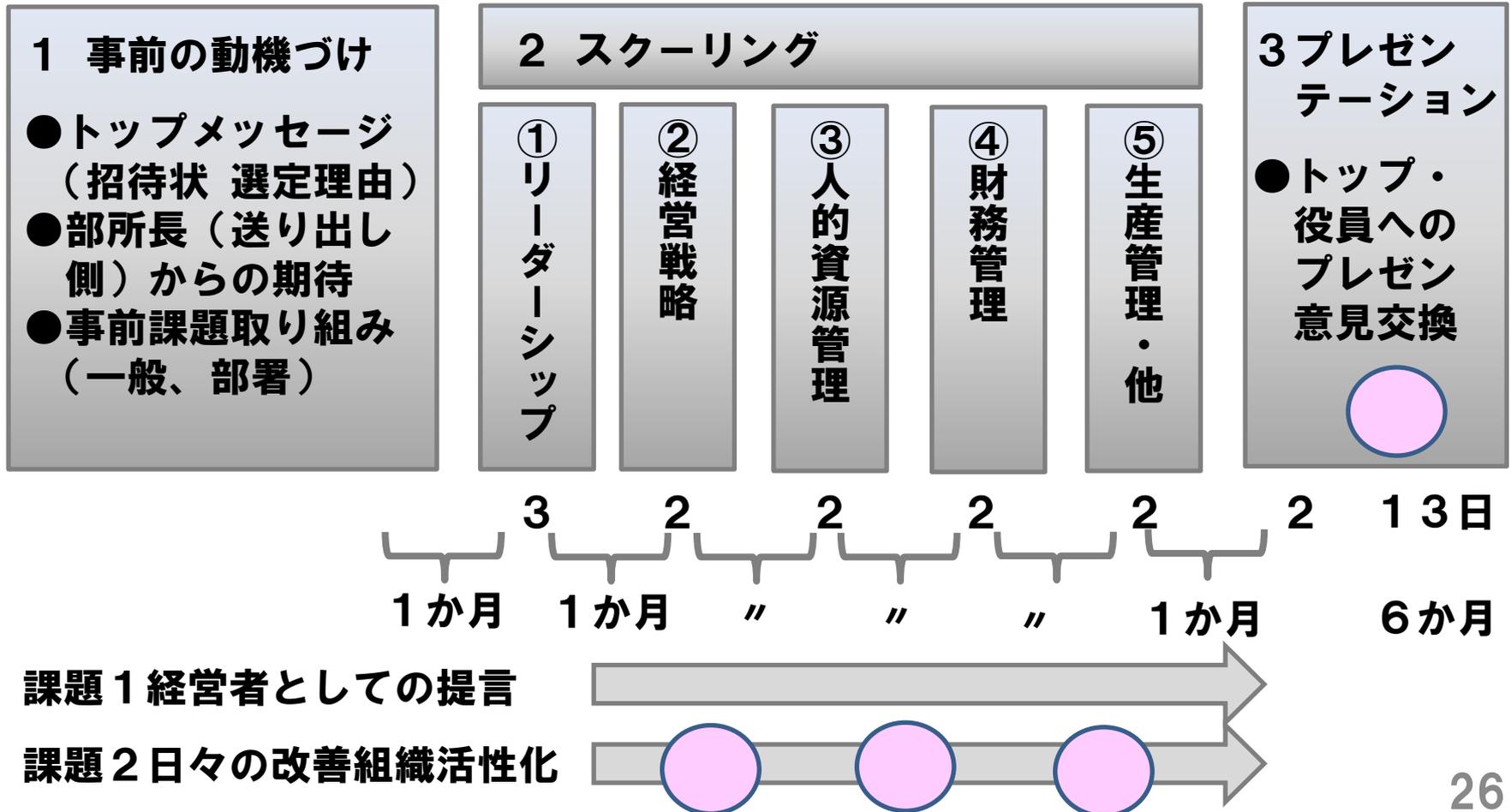
できる

やる

効果検証と研修企画②



連続研修では、途中と最後に効果をはかる



対話レベル

新刊お待ちしております まずは「 」

人が育つ！
会議ファシ
リテーション

2021年
5月予定
(生産性出版)

できる！リモートワーク

ver.3.0(2021)

- 1 リモートワークを活かそう
- 2 WEBコミュニケーション 7つのポイント
- 3 WEB会議 7つのポイント
- 4 WEBセミナー 7つのポイント
- 5 職場の運営 7つのポイント

⑨会議やりとりが難しい（対面の方が訴求力あり）

⑩質問しやすい雰囲気づくり・気軽な頼み事・距離感

⑪タスク管理（オンラインに限らず）

見栄えはとても重要です。

	N G
<p>【画面上のレイアウト】 頭の上に少し空間が空くくらいがちょうどよいでしょう。</p>	
<p>【上から目線はNGです】 ノートPCだと上から目線になります。PCを雑誌などの上に乗せて、カメラと目線をあわせませす。</p>	
<p>【逆光は怖く映ります】 正面からデスクライトなどの照明を当てましょう。机の上に白い紙を置くのも効果的です。</p>	
<p>【背景に気を付けましょう】 プライバシーが公開されてしまうような、不要なものが映りこまないように。</p>	

一部抜粋

事業レベル

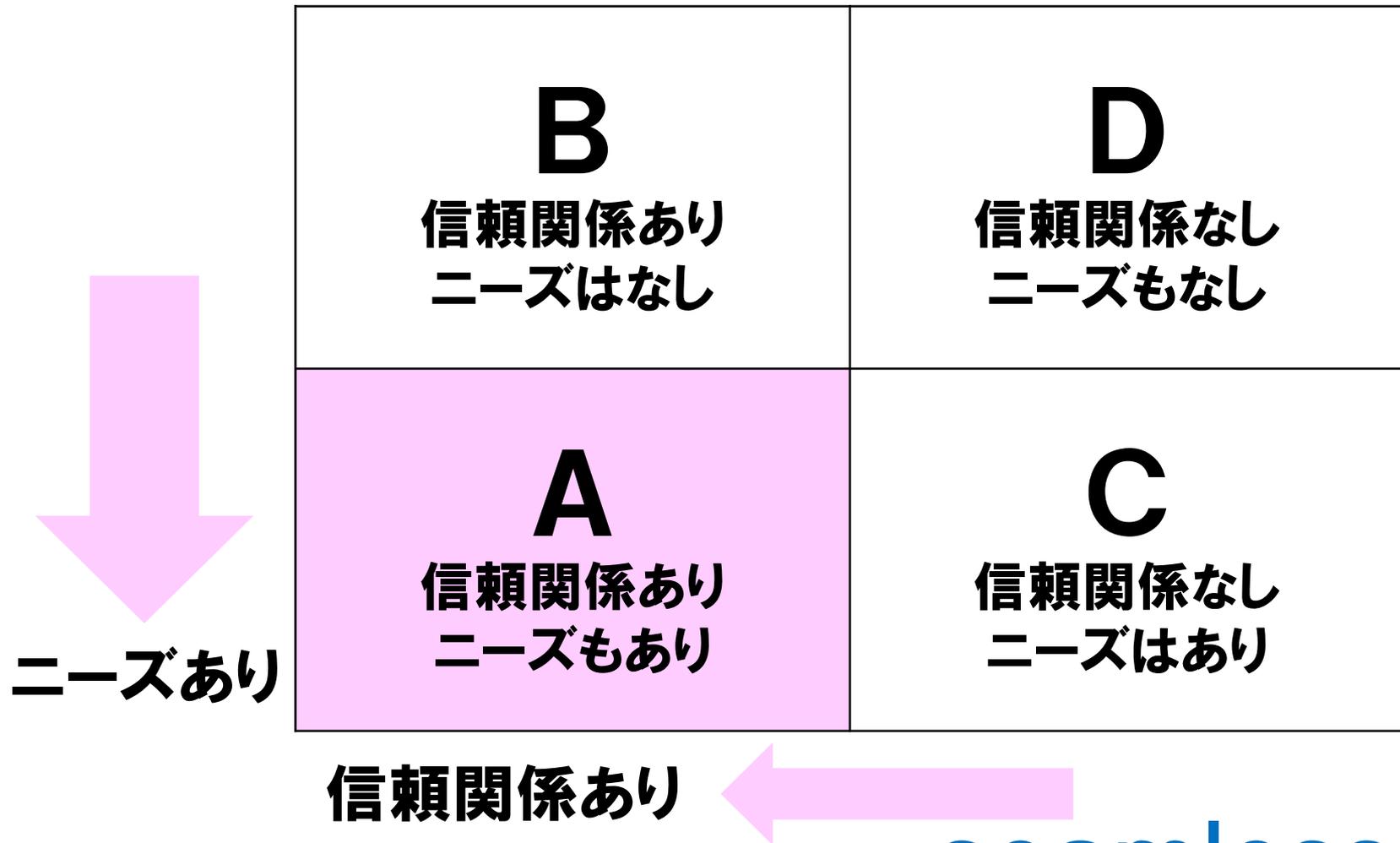
オンラインマーケティングのポイント

1 2ステップマーケティング

2 マーケティングファネル

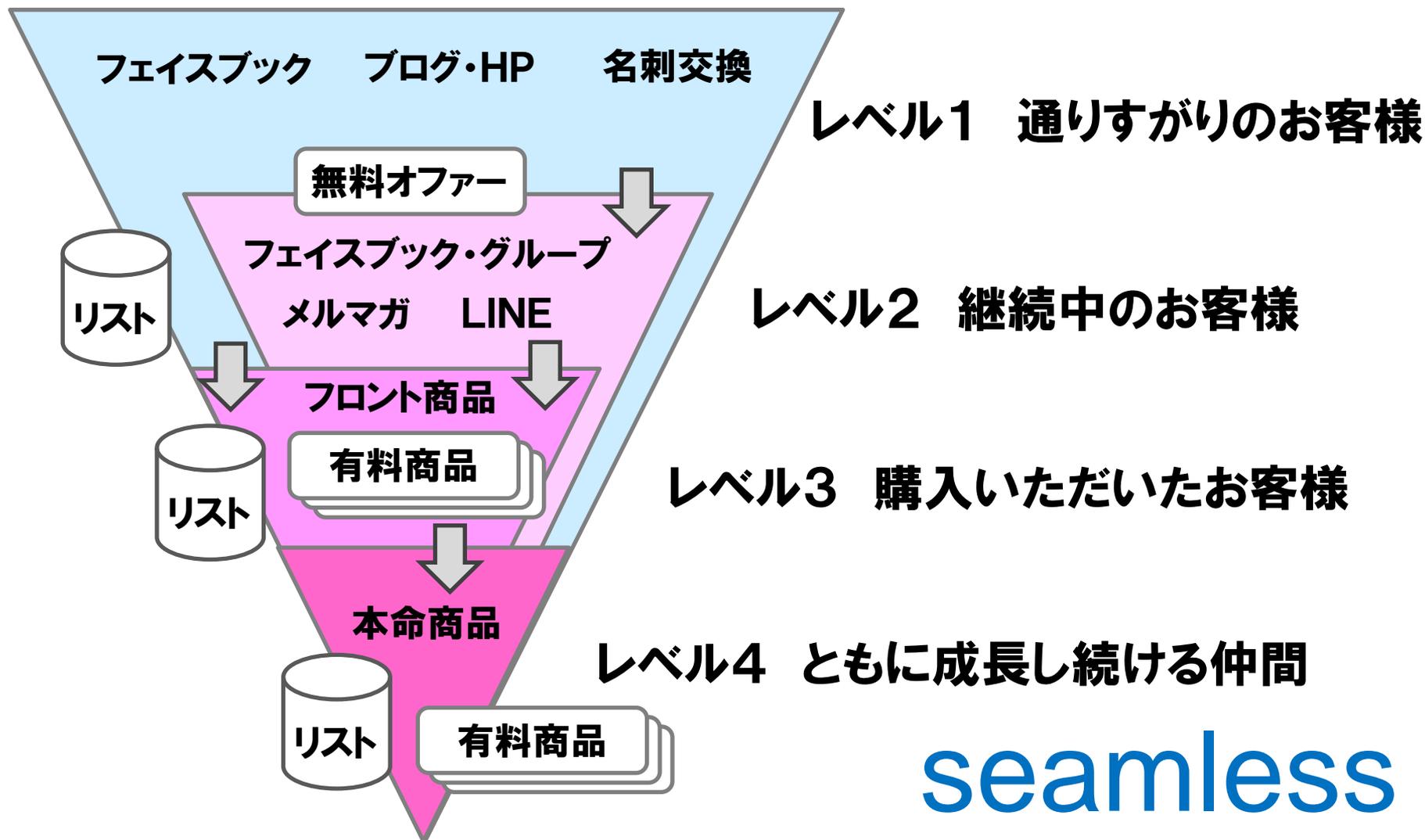
3 ストックビジネスモデル

2ステップマーケティング



seamless

マーケティング・ファネル



後半

質疑応答・意見交換



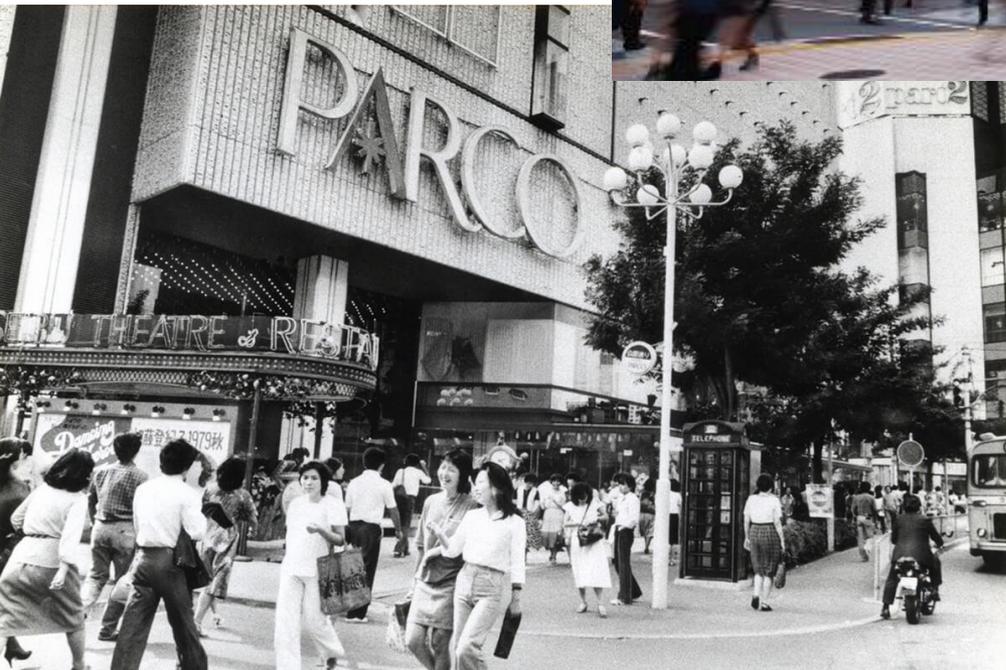
2021のキーワード

seamless

シームレス

PARCO

街づくり
売上歩合



寺沢さん自身は、どんなことをやってきたか、今後どうしたいか？

**仲間とともに
対話の場づくりを極めたい**

無料メルマガ「講師のネタ帳365」



たとえば、こんな↓「話のネタ」が

オンラインでつかえる 1まいネタ

スマホは何色？

ここに
指を



人前で話す教える人を



<https://live5.jp/>