

<理念変格メソッド・第2弾>

「理念」を見直すと

同じ仕事が全く変わる

「理念」の伝道師

加藤 八十司 (かとう やそじ)

サービス産業生産性協議会ディレクター
日本経営品質賞・審査員



大学卒業後、大手企業にて
新規事業、広報、ブランド再構築などに携わる。

その後、日本生産性本部にて、全国の優良企業を訪問し、
経営理念、働き方・人財育成の仕組み、事業施策などを
分析し、共通の法則を見出して体系化する。

素晴らしい事業

素晴らしい事業は

存在価値がはっきりとして

従業員が生き生きと働き、

お客様が喜び、

成果を出している事業

素晴らしい組織

素晴らしい事業は

- しっかりした「理念」がある
- 優れた「仕組み」にしている

素晴らしい事業

素晴らしい事業

存在価値がはっきりとして

① 理念

従業員が生き生きと働き、

お客様が喜び、

② 仕組み

成果を出している組織

理念編

**「理念」って
なぜ大切なもの？**

理念

意味のない仕事は続けられない

シーシュポスの岩

理念

意味のない仕事は続けられない

教会の石を削る職人

理念

意味のない仕事は続けられない

**人は勝手に意味づけをして、
物事を進めていく**

仕組み編

理念を仕組みにする

- ①形にする
- ②変格させる
- ③仕組みにする

① 理念を形にする

① 理念を形にする

A-shirt company

- ・会社名 **「A-shirt company」**
- ・年商 100億円
- ・従業員数 200人（正社員）
- ・店舗数 50店舗(その他EC店舗 1店)
- ・扱い品 紳士用の日常服
- ・企業理念 **私たちは、
丁寧な仕事、丁寧な商品を通じて
お客様の日常をより豊かにしてまいります。**
- ・事業ポリシー **ほんの少しの上質が日常を豊かにする**



① 理念を形にする

B-shirt company

- ・会社名 「B-shirt company」
- ・年商 100億円
- ・従業員数 200人（正社員）
- ・店舗数 50店舗(その他EC店舗 1店)
- ・扱い品 紳士用の日常服
- ・企業理念 私たちは、**お客様の日常に寄り添い**
より手軽に、より快適に、よりお洒落に
誰もが手に出来る世界を実現します。
- ・事業ポリシー 日常服を、**少しお洒落に着こなすご提案**



② 理念を変格させる

② 理念を変格させる

理念変格メソッド

② 理念を変格させる

理念変格メソッド

カ行変格活用

サ行変格活用

理念の言葉を変格させて

活用する

② 理念を変格させる

自動車教習所の例①

武蔵境自動車教習所

「教育業」ではなく
「サービス業」である

② 理念を変格させる

自動車教習所の例②

南福岡自動車学校

「学校」である

感性あふれる“ひと”を創る

愛あるおせっかい

② 理念を変格させる

「るるぶ」の変格

るるぶがまさかの「宇宙ガイド」に進出したわけ
あの「ONE PIECE」や新日本プロレスまで題材に

次ページ »

田邊 佳介 : 東洋経済 記者  著者フォロー

2021/04/10 9:30

 シェア 209

 ツイート

 一覧

 B! 11

 印刷

 A

 A



『るるぶ』の由来は「見る」「食べる」「遊ぶ」の語尾をとったもの。宇宙、『ONE PIECE』、新日本プロレス。これまでにないコラボが多数誕生している（記者撮影）

② 理念を変格させる

「るるぶ」の変格

るるぶハワイ・るるぶ北海道

→ 観光地のガイドブック

るるぶ大田区・るるぶ八王子市

→ 地元民のためのガイドブック

② 理念を変格させる

「るるぶ」の変格

見る・食べる・遊ぶ

人々が、集い、楽しみ

文化が交流する全ての場面に

信頼される、価値ある情報を提供し続け、

人々の豊かな人生と

世界の相互理解に貢献します

感想をシェアしましょう

理念を仕組みにする

- ①形にする
- ②変格させる
- ③仕組みにする

③ 理念を仕組みにする

③ 理念を仕組みにする

優れた仕組み

武蔵境自動車教習所

ほめほめリレー

③ 理念を仕組みにする

優れた仕組み

四国管財

ラッキーコール

③ 理念を仕組みにする

優れた仕組み

ねぎしの5大商品

クオリティ（おいしさ、品質、スピード）

サービス（笑顔・元気）

クレンリネス（清潔）

ホスピタリティ（親切）

アトモスフィア（楽しさ）

③ 理念を仕組みにする

優れた仕組み

クルーズトレイン
「ななつ星in九州」

新たな人生にめぐり逢う、旅

理念変革メソッド・第2弾

**「理念」を見直すと
同じ仕事が全く変わる**