

寺沢俊哉

2023年
新基準対応

経営品質賞 受賞企業の
ビジネスモデル から学ぶ

会社をよくする たった1つの 考え方

Your pleasure is my pleasure

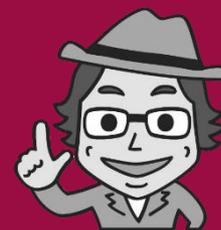
Q 駐車場の番号は？



クルマの停まっている駐車場の番号は何番でしょうか？ 答えは表紙の裏に

発売記念！

で経営を学んじゃおう



2023年5月28日
寺沢俊哉

ライブ講師®実践会

	テーマ	定例セミナー タイトル	講師
5 月	5月7日(日) 基礎コース	個人の発信力を高めようシリーズ① 40代からのショート動画 (TikTok) の作り方	津村 & 寺沢
	5月14日(日) 実践コース	プロ脚本家が教える パワハラにならない！ 人間関係『愛され上司改造講座』	篠原明夫
	5月21日(日) エンタメコース	ゲームを研修に活かそう② 相手の「感情」を推測するゲームをつくろう	石神康秀
	5月28日(日) 応用コース	発売記念！「会社をよくする たった1つの 考え方」で 経営を学んじゃおう(前編)	寺沢俊哉
6 月	6月4日(日) 基礎コース	個人の発信力を高めようシリーズ② amazonで 無料で本を出版しよう！	寺沢 & 津村
	6月11日(日) 実践コース	相手の事(思考・感情・行動)を推測する技術 カウンセラーとコンサルタント対談	久保田 & 寺沢
	6月18日(日) エンタメコース	ストーリーを研修に活かそう② 脚本家の技術 研修で差し込む2分間トーク(エンディング)	篠原明夫
	6月25日(日) 応用コース	発売記念！「会社をよくする たった1つの 考え方」で 経営を学んじゃおう(後編)	寺沢俊哉

今日のお品書き

なぜ、この本を書いたのか

この本で一番言いたいことは

どのように活用してほしいか

質疑応答・意見交換

寺沢 俊 哉
2023年 新基準対応 経営品質賞 受賞企業の
ビジネスモデル から学ぶ
会社をよくする
たった1つの
考え方
If not pleasure is my pleasure

Q 駐車場の番号は？

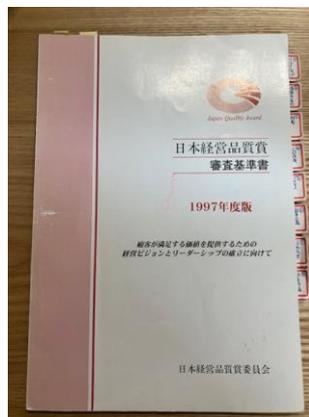
16	06	68	88	98
----	----	----	----	----

クルマの所まっている駐車場の番号は何番でしょうか？ 答えは裏紙の裏に

なぜ、この本を書いたのか

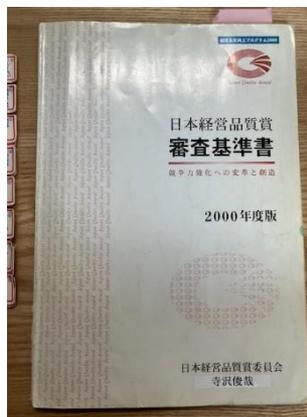
経営品質への感謝

1997年版



カテゴリー
「仕組み」

2000年版



基本理念
「価値前提」

成熟度

- ・視座の高さ
- ・協力関係
- ・ふりかえり

2001年版



組織プロフィール
「WHAT&WHY
HOW、RESULT」

2003年



2022年
大幅改定

2023年版



基本理念、コンセプト
経営の設計図、実践領域

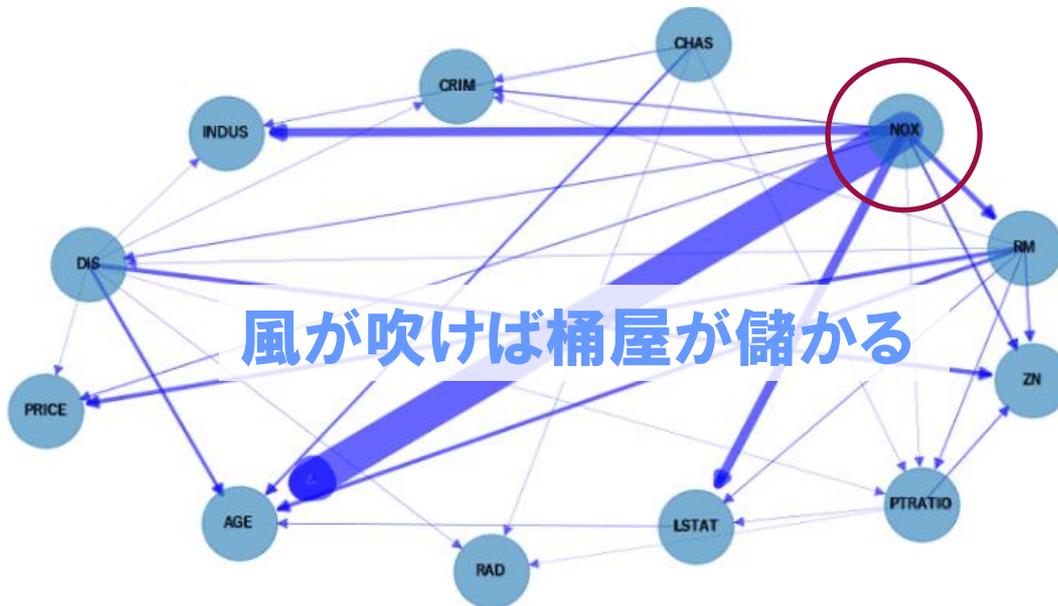
好循環

2023年



この本で一番言いたいことは

「お客様と喜びあえる仕事をつくる」
それを旗印(目的関数)にして、
進めてみませんか？

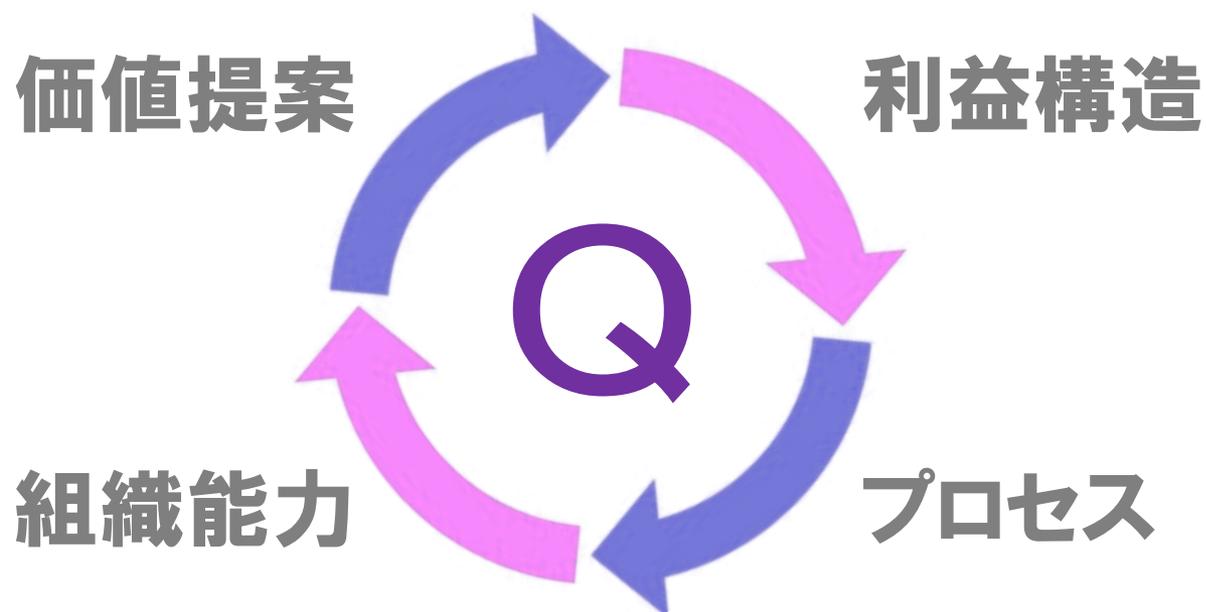


何のために
生きていま
すか？



どのように活用してほしいか

「お客様と喜びあえる仕事をつくる」ために・・・



お客様と喜びあえる仕事をつくるために

顧客価値提案（ア）～（キ）を書いてみて下さい。

私たちの事業・仕事は、
（ア）という事前期待をお持ちのお客様（イ）に対して、
（ウ）という商品・サービスを提供することで、
（エ）という喜び・悩みの解決をご提供しています。

私たちが（イ）というお客様を選ぶ理由は（オ）であり、
お客様が私を選ぶ理由は（カ）です。

私たちにとって「よいお客様」とは（キ）です。

質疑応答・意見交換



ご案内

埼玉県経営品質協議会

実践ケーススタディー講座

<https://live5.jp/sqa2023/>

2023年7月～12月（月1回）
オンラインLIVE 見逃し配信あり



埼玉県経営品質協議会2023

実例から学ぶ
実践ケーススタディー講座

2023年7月～12月
月1回 14:00から17:00
オンライン(ZOOM)開催

埼玉県経営品質協議会

