自分が源泉 リーダーシップ&コミュニケーション研修 事前課題&当日テキスト



●お名前

2025年2月

ファシリテーター 寺 沢 俊 哉

*この冊子のP2~5にある事前課題をお願いします。また、テキストとして活用しますので、当日は事前課題とともにご持参ください。

オリエンテーション

●目的・ゴール

職場に帰って活用できる、自分らしいリーダーシップとしてのあり方を再確認するとともに、コミュニケーション・スキルの基本をマスターする。 (成果品) サクセス・ロードマップ

- ●スケジュール・配付資料の構成
- 1 事前課題 P2~5にある事前課題を、各自ご準備ください。
- 2 当日進行

ステップ0 オリエンテーション& アイスブレイク

ステップ1 リーダーシップとは

ステップ2 相手とのコミュニケーション

ステップ3 自分とのコミュニケーション

ステップ4 未来日記を輝かせる

ステップ5 プレゼンテーション サクセスロードマップ

(参考資料)

- ●グラウンド・ルール
- 1 さんづけで
- 2 本音で積極的に
- 3 秘密を守る
- 4 お互いの成長を支援する
- ●講 師



寺沢俊哉

公益財団法人日本生産性本部主席経営コンサルタント ライブ講師®実践会 代表 https://live5.jp/



大手流通系企業を経て、1989年、公益財団法。旧本生産性本部にコンサルタント給費生として最年少で入社。以来、経営コンサルタントとして3約0年にわたり、上場企業から中堅企業まで約200社の経営コンサルティング、数万人の研修を実施。コンサルティングと研修を融合させた独自のワークショップは、参加者自身の課題を題材に進めるため実践的であり、リピート率は割を超える。研修テーマは、リーダーシップ、ファシリテーション、プレゼンテーション、講師養成など。1998年以降、卓越した企業を表彰する「日本経営品質賞」の審査員として、その36五県・徳島県経営品質賞判定委員して、経営品質の普及推進活動に従事している。2015年より、「人前で教える技術」を磨きあう、「ライブ講師は実践会」を主催。数多くの講師、コンサル、ビジネスリーダーが参加し、ともに学びを続けている。



対話で学ぶ 経営品質 (生産性出版)



感動の会議!



プロ研修講師の教える技術(ディスカヴァー



人材育成 (中央経済社)



人前で話す・ 教える技術 (生産性出版)



1分で 共感される会議 (生産性出版)



会社をよくする たった1つの 考え方

Success Road Map for 2027

トップメッセージ・部	署の最重	要課題					部署	8名			
							氏名	3			
実習等から気づいた事								未来日	目記より	(エッセ	ンス)
	$\overline{\nabla}$										
重点課題	1.0	2025	7.0	10.10	1.0		26	7.0	10.10	1.0	2027
	1–3	4–6	7–9	10–12	1–3	4	-6	7–9	10–12	1–3	
(石動学) (本		`					E (.) 2)		 年	В	
行動宣言(年 「私は、リーダーと						1	灰ツス	<u> </u>	+	Я	ロ /

事前課題 当日までにご準備ください

【事前課題1】リーダーシップに関する持論

あなたは、「リーダーシップ」という言葉を聞いて、何を連想するでしょうか。

法人では、理事長、部長、課長などの役職者。国家という視点では、大統領、総理大臣、県知事、市長など、職務における「長」を想像されるかもしれません。

あるいは、歴史上の人物である徳川家康や、スポーツの監督のようなイメージをもたれるかもしれません。

でも、こんな話があります。

「子供が5人、砂場で遊んでいた。その中のAくんが、トンネルを掘ってそこに水を流し、川の流れをつくっているのを見て、他の4人が面白そうと思って一緒に作業をはじめた」

このとき、A君はリーダーシップを発揮している。

A君がリーダーだというのです。

「リーダーシップ入門」金井壽宏著(日経文庫)

リーダーシップとは何でしょう。

リーダーとは、どんな人をいうのでしょう。

実は、この問いは古くから議論されていて、識者の数だけ定義があると言えるくらいです。

先にだれかの定義を聞いて納得する(あるいは、しない)、それから自分自身を振り返るよりも、まずは 自分自身の体験を振り返り、その中から自分なりの定義を探すというプロセスの方が、多くの気づきが得ら れます。

そこで、今回は、まず、あなた自身が考えてみてください。

事前に、以下の2点について、ご自身の持論をご用意ください。研修当日に話しあいましょう。

(1) リーダーシップとは? ご自身で定義するとしたら・・・		

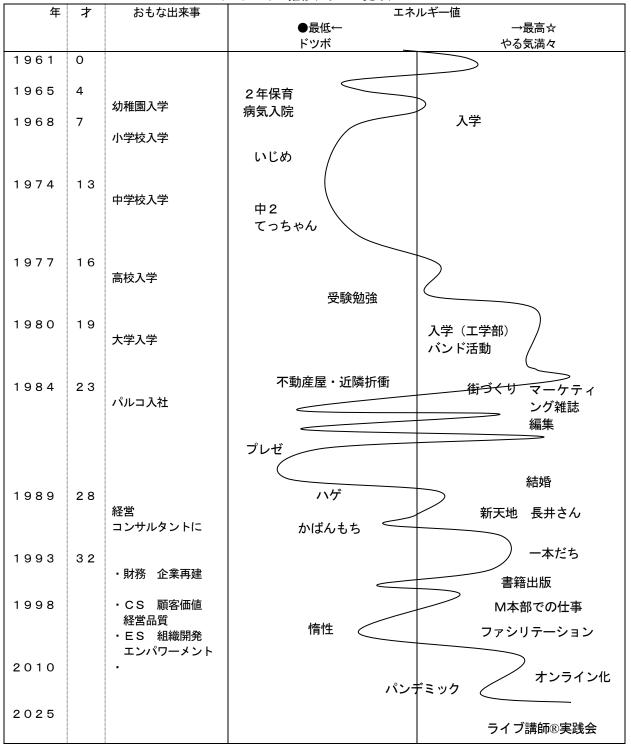
(2)すばら	しいリ	ーダー	シッ	プ。	とは	?
--------	-----	-----	----	----	----	---

憧れの先輩・人物や、ご自身が理想とする姿などがあれば、それらについて少し考えてきてください。

【事前課題2】エネルギーグラフ

あなたが、生まれてからこの方、調子に乗っていて最高!やる気満々!だったときは、どんなときだったでしょう。また、最悪、ドツボだったのは、どんなときだったでしょうか。以下の見本を参考に、あなた自身の「エネルギーの推移」を作成してきてください。自分らしいリーダーシップを発見する一助になります。当日はコピーを2部用意してください。提出はしません。2人で読みあいます。

(エネルギー推移グラフ 見本)



(私のエネルギー推移グラフ)

年	才	おもな出来事	エネル	レギー値
			●最低← ドツボ	→最高☆
			ドツボ	やる気満々

*お書きになりながら、気づいた事があったら、メモしておいてください フォーマットなどは、基本的な要素が同じなら、自分自身でおつくり頂いても結構です。

【事前課題3】未来日記

2025年から2~3年後、2028年前後の「特定の1日」をとりあげて、未来の日記を書いてきてください(A4 1枚程度)。その際、

- ①ビジネスのシーンとプライベートのシーンの両方が入っているようにしてください。
- (例) 「今日もコーヒーの香りで目が覚めた・・・・職場にいくと・・・」
- ②その日の寝る前に書いたという体で、過去形で記述してください(例)「ああ、今日もいい一日だった」
- ③考え得る「最高の1日」でお願いします(ここ重要です。よい未来をイメージしましょう)
- 当日は、ご自身の分だけ印刷して用意してください。提出はしません。グループで読みあいます。

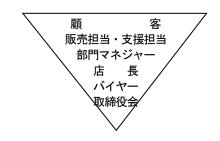
 年	月	日 (曜日)	天気()_

*フォーマットが同じなら、自分自身でおつくり頂いても結構です。

ここから、当日テキストです

1 リーダーシップとは

- ●生命保険会社の2人の女性リーダー
- ●逆さまのピラミッド(カール・アルブレヒト) サーバントリーダーシップ →エンパワーメント



●大将のいましめ(徳川家康 元和二年六月(1616年))

大将というものは、敬われているようで、その家来に絶えず落度を探られているものだ。恐れられているようで侮られ、親しまれているようで疎んじられ、好かれているようで憎まれているものじゃ。大将というものは、絶えず勉強せねばならぬし、礼儀もわきまえねばならぬ。

よい家来をもとうと思うなら、わが食へらしても家来にひもじい思いをさせてはならぬ。自分一人では何も出来ぬ。これが三十二年間つくづく思い知らされた家康が経験ぞ。家来というものは、禄でつないでならず、機嫌をとってはならず、遠ざけてはならず、近づけてはならず、怒らせてはならず、油断させてはならぬものだ。

ではどうすればよいので?

家来には惚れさせねばならぬものよ。

●ジャックウエルチ リーダーに求める4つのE

(1)Energy

②Energize

③Execute

(4)Edge

●次の言葉のリストの中から、リーダー、つまり、その人の指示には喜んでついていきたいと思えるような人の中に、最も強く求めたい属性で最も素晴らしい属性を、7つ選んでください。

野心的な(ambitious)

大切に思ってくれる(caring)

協力的な(cooperative)

頼りがいのある(dependable)

公正な心をもった(fair-minded)

正直な(honest)

独立心のある(independent)

知的な(intelligent)

成熟している(mature)

率直な(straightforward)

心が広い(broad-minded)

有能な(competent)

勇気がある(courageous)

断固たる(determined)

前向きの(forward-looking)

想像力のある(imaginative)

わくわくさせてくれる(inspiring)

忠誠をつくす(loyal)

自己抑制ができた(self-controlled)

応援してくれる(supportive)

ジェームズ・M・クーゼス他(著) 「信頼のリーダーシップ―こうすれば人が動く6つの規範」生産性出版

●ある小学生の作文

僕の夢は、一流のプロ野球の選手になることです。そのためには、中学、高校と全国大会に出て活躍しなければなりません。活躍できるためには練習が必要です。

ぼくは、3才の時から練習をはじめています。3才から7才までは半年くらいやっていましたが、3年生のときから今まで、365日中360日は、激しい練習をしています。

だから、一週間中で友達と遊べる時間は、5,6時間です。そんなに練習をやっているのだから、必ずプロ選手になれると思います。

そして、中学、高校と活躍して、高校を卒業してからプロに入団するつもりです。そして、その球団は、 中日ドラゴンズか西武ライオンズです。ドラフト入団で契約金は1億円が目標です。

そして、ぼくが一流の選手になったら、お世話になった人達に招待券を配って応援してもらうのも、一つの夢です。とにかく一番大きな夢は、プロ野球の選手になる事です。

●サン・テグジュペリ (星の王子様の著者) のことば

船をつくりたかったら、人に木を集めてくるようにいったり、作業や任務を割り振ることをしないで、は てしなく続く広大な海を慕うことを教えなさい。

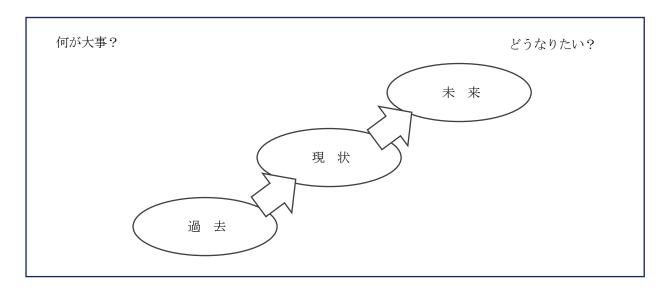
If you want to build a ship, don't drum up the people to collect wood and don't assign them tasks and work, but rather teach them to long for the endless immensity of the sea.

●理念型・ビジョン型 どっちが気持ちいい?

()型	() 型	
自分にとって、 何が大事?		本当は、どうなりたい	?	
目の前のことをきちんとやろう	!	将来の理想のために今	がある!	
方向性が大切だ!		目的地が大切だ!		
仕事は、同時並行に進めよう!		仕事は、優先順位をも	って進めよう!	
今日1日、どれだけ、大切にして って過ごせたか?	ていることに沿	今日一日、どれだけ、まか?	5りたい姿に近づいた	

参考「成功するのに目標はいらない」平本相武著(こう書房)

●問題解決とリーダーシップ (参考)



- ・なぜ?
- ・どのようにしたら?

*問題解決

アドラー心理学(原因論、目的論)、ブリープセラピー/ソリューションフォーカス 家族療養/システムシンキング

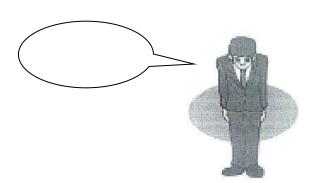
*発展形

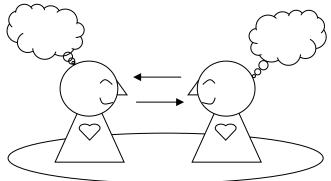
コーチング、カウンセリング、ファシリテーション、プレゼンテーション、 トレーニング、コンサルティング (プロセスコンサルテーションEシャイン)・・・

2 相手とのコミュニケーション

●コミュニケーション (communication) とは?

気持ち・意見などを、 言葉などを通じて 相手に伝えること。通じ合い (岩波国語事典)





●コミュニケーション 2つのモード

自己中モード

自分の世界を語る。 自分の意見を言う。 話を奪う。

集中モード

相手の世界とともにいる。 自分の意見は言わない。 質問もしない。

- (参考) コーチングのスキルでも
 - ・マッチング (Matching) してから → リーディング (Leading)

①ペーシング 呼吸をあわせる ②ミラーリング 似たような格好 ③バックトラッキング おうむがえし

3 自分とのコミュニケーション

どんな事がありますか	で、誰かから頼まれたり、命令されたのではなくて、自分が自ら進んでやった事には 。幼稚園や小学生の頃から、学生、社会人になって体験したこと、仕事だけでなく地 も含めて、思い出して書き出してください。
	自ら進んでやれたのでしょうか。どんな条件がそろっていたのでしょうか。 て書き出しておいてください。
●自分自身の()は、一言でいうと?

4 未来日記を輝かせる

-		
	未来日記の要旨と、聞いてみたいこと	
) さん		
)さん		
)さん		
) さん		
) さん	未来日記の要旨と、聞いてみたいこと) さん) さん

5 プレゼンテーション

(参考1) 自分が源泉

「源泉」とは、ものごとのはじまりをいいます。

「自分が源泉」とは、自分自身から、すべての物事がはじまっている、

すべての結果は自分が創っている

という立場にたってみる考え方です。

これは、「誰のせい」だとか「誰が原因」だとか、という事とは異なります。 「あいつの責任だ」と、他責にする事ではありません。 反対に、すべて自分の責任(自責)だと考えることでもありません。

ただ自分が「その結果を創ったという立場に立って結果とむきあってみる」ということです。 責任の所在とは関係なく、もし「自分がその結果を創った」と考えてみたら、「物事のはじまりをきめているのは自分だ」という立場にたってみたら、目の前の事象に、どのようにあたることができるでしょうか。

結果に至った原因を分析することは重要です。しかし原因を、お客様や競争環境、商品、上司や部下、会社の風土だとしてしまうと、「今の自分には変えることができない」と思い込んでしまいがちです。

しっかり現実とむきあう。

その上で、

「もし、その結果を自分が創っていると考えてみたら・・・」 という問いかけを自分に発する。

リーダー自身が、「全ての結果を自分が創っている」「物事のはじまりをきめているのは自分だ」という 立場をとることは、結果を変える力や、まわりへの影響力が、自分自身にあることを想起させ、変化のため の創意工夫を生むことにつながります。

そして、この創意工夫が、自らのリーダーシップを育んでいくのです。

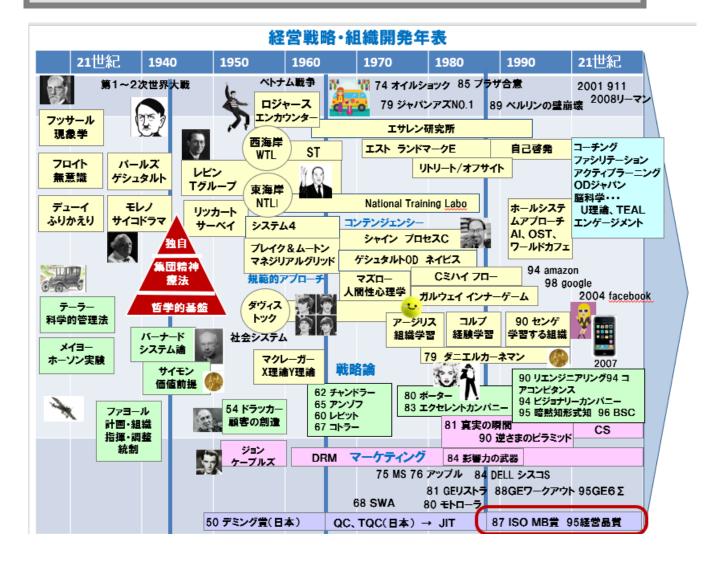




(資料)「自分が源泉」鈴木博(創元社)

私に「自分が源泉」という考え方を教えてくれたメンター、鈴木博さんの著書です。中小企業経営者との学びの中で、実践的な「自分が源泉」の考え方を説いています。ぜひ、ご一読をおすすめします。

(参考2) さまざまな理論(組織開発)



氷山とメガネと足跡



フロイトの「無意識」 無意識を顕在化しよう





フッサール の「現象学」 主観が世界をつくっている 今ここ「エポケー」一旦保留





デューイ の「プラグマティズム」 経験からふりかえって 「で、どうする?」

