

ケース2

日本経営品質賞 受賞企業から学ぶ

新日本ビルサービス

徳島県/埼玉県経営品質協議会 判定委員

寺 沢 俊 哉

<https://www.snb.co.jp/>



ビルメンの先を見据えるプロ集団
新日本ビルサービス株式会社

TOP ビジョン 私たちの事業 ▼ お客様の声 新日本グループについて お役立ちブログ 社内報 会社案内・アクセス

フリーダイヤル
0120-015-465

資料ダウンロード お問い合わせ

ビルメンテナンスの、 そのさきへ



ビルメンテナンス 01



清掃ロボット派遣 02



プロパティマネジメント 03



彩の国マルシェ 04



衣類クリーニング 05



ビルメンの先を見据えるプロ集団
新日本ビルサービス株式会社
技術センター Technology Center

01

建物を守り、企業の発展を支える
ビルメンテナンス

ダイレクト契約・直営施工にこだわり、高い技術力と対応スピードの速さ、ファシリティマネジメントの観点からのビルメンテナンスで、お客様の大切な財産である建物を守ります。

READ MORE



受賞企業ケースから学ぼう

【問1】

この会社の、すばらしいところはどこでしょうか？
とくに様式は決めますので、あなたなりの見方でまとめてください。

【問2】

日本経営品質賞

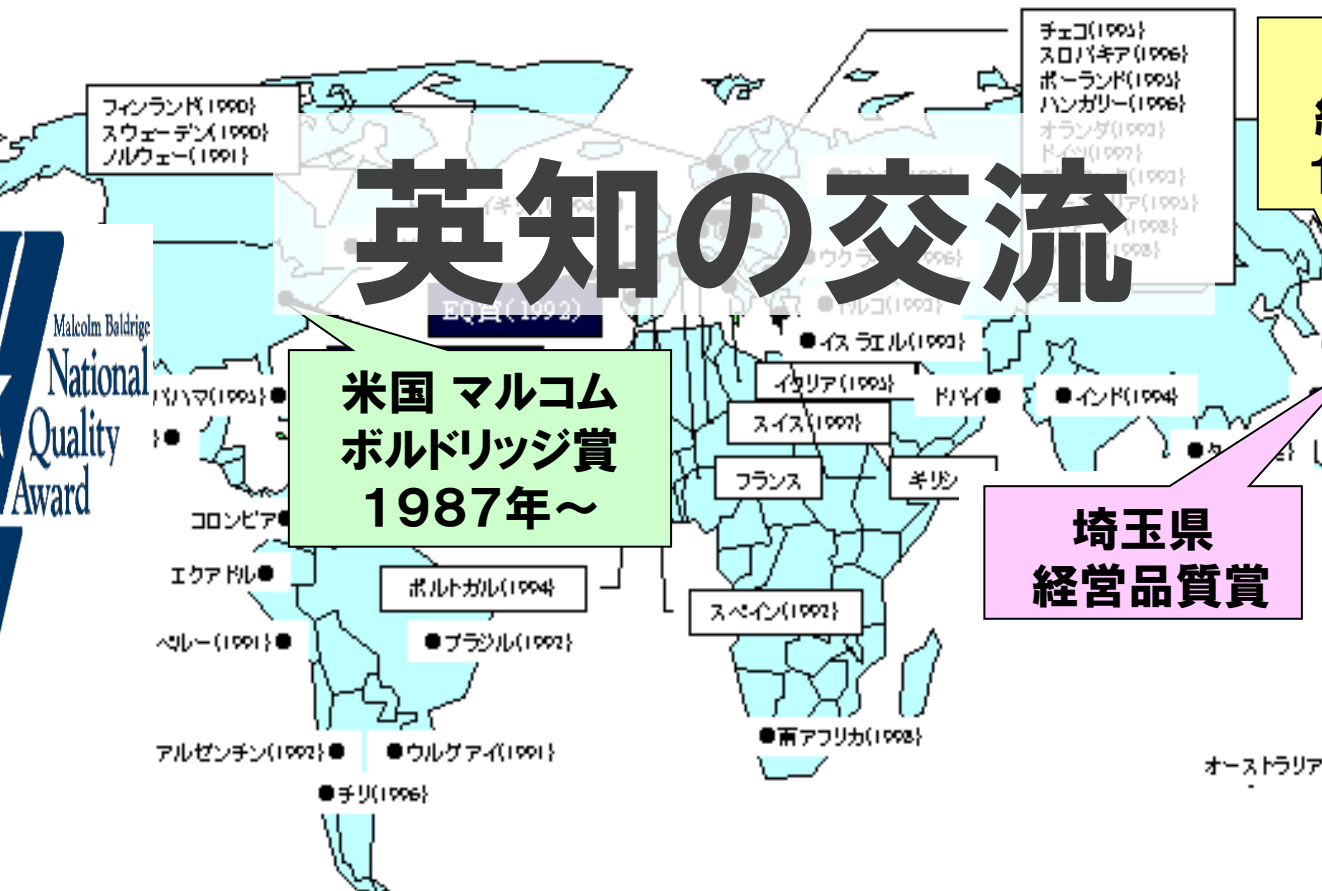
英知の交流

日本
経営品質賞
1995年～



埼玉県
経営品質賞

米国 マルコム
ボルドリッジ賞
1987年～



ガイドライン

日本経営品質賞 受賞企業

1996年 NEC半導体事業グループ
1997年 アサヒビール [千葉夷隅ゴルフクラブ](#)
1998年 日本総合研究所、[イビザ\(吉田オリジナル\)](#)
1999年 リコー 富士ゼロックス第一中央販売本部
2000年 日本IBMゼネラルビジネス事業本部、[武蔵野](#)
2001年 第一生命 セイコーエプソン画像事業本部
2002年 パイオニアMEC [カルソニックハリソン](#)
[トヨタビスタ高知](#)
2003年 NECフィールディング
2004年 千葉ゼロックス [ホンダクリオ新神奈川](#)
2005年 トヨタ輸送 松下電器産業PAS社
松下電器産業HA社エアコンデバイス事業部
[J・アートレストランシステムズ](#)
2006年 [福井キャノン事務機](#) 滝沢村役場
2007年 福井県民生活協同組合
2009年 [スーパーホテル](#) [万協製薬](#)
2010年 [武蔵野\(2回目\)](#) ＊下線青字は中小部門

2011年 シスコシステムズエンタープライズ & パブリックセクター
川越胃腸病院 ねぎしフードサービス

2012年 福井県済生会病院

2013年 滋賀ダイハツ販売
ワン・ダイニング [西精工](#)

2014年 こうほうえん(鳥取地区)

2015年 スーパーホテル

2016年 日本全薬工業 [ピアス](#) [カワムラモーターズ](#)

2017年 [トップ保険サービス](#) [万協製薬\(2回目\)](#)
清和会長田病院

2018年 スーパーコート介護事業本部 [九州タブチ](#)
[トヨタ部品茨城共販](#)

2019年 肥後銀行

2020年 日鉄工材 [石坂産業](#) [オオクシ](#) 横須賀共済病院

2021年 楽天コミュニケーションズ [ヤマヒロ](#)

2023年 [新日本ビルサービス](#) [西精工\(2回目\)](#)

2024年 [トップ保険サービス](#) (2回目)



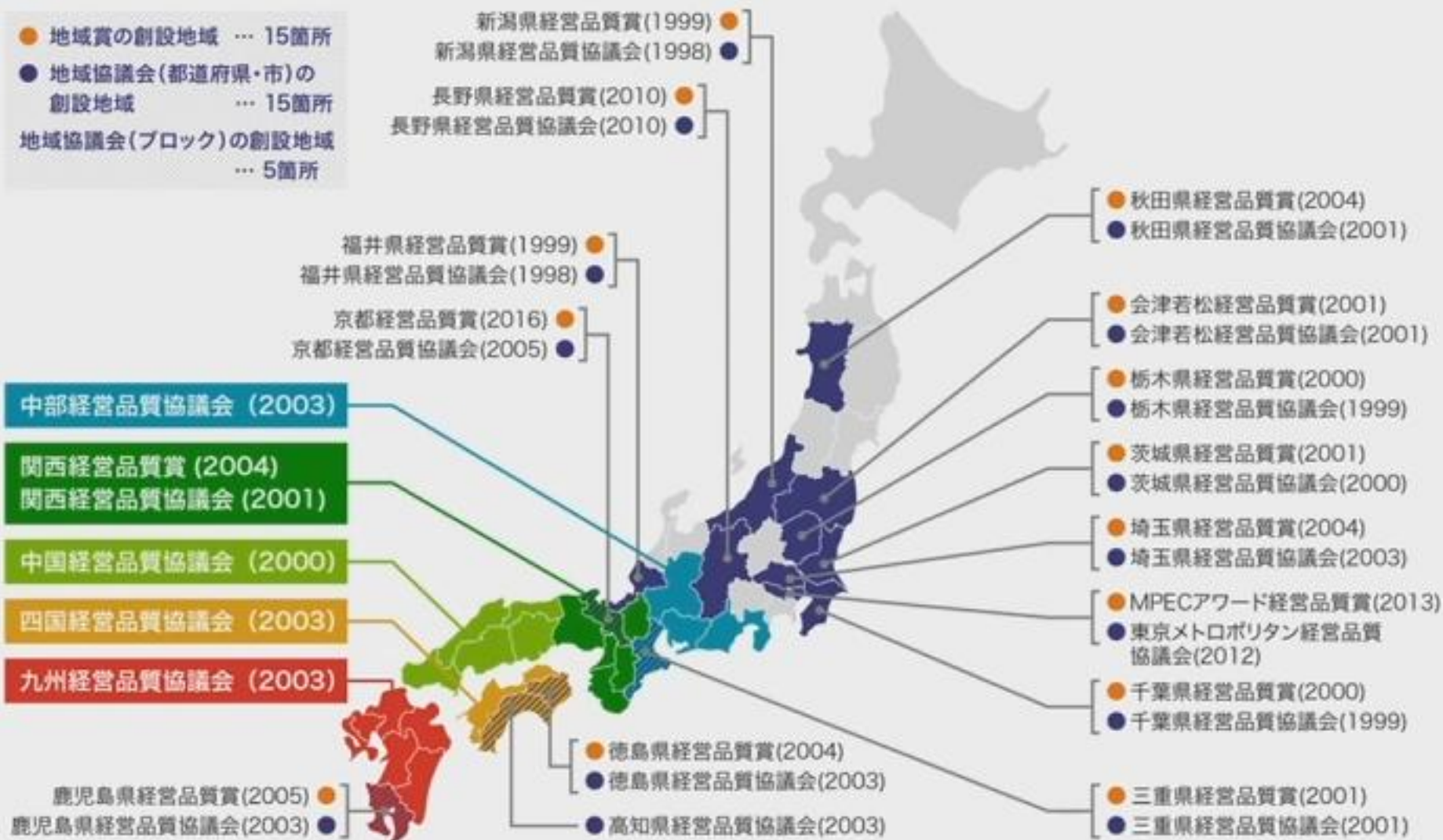
日本全薬工業 高野社長

万協製薬 松浦社長

西精工 西社長



各地域の経営品質賞 15カ所



埼玉県経営品質賞 知事賞受賞企業

- アイコミュニケーション株式会社（さいたま市 通信代理店）
- 医療法人財団献心会 川越胃腸病院（川越市 消化器科専門病院）
- 株式会社コマーム（川口市 保育・子育て支援業）
- 賛光精機株式会社（本庄市 一般機械部品製造業）
- 新日本ビルサービス株式会社（さいたま市 ファシリティーマネジメント業）
- 株式会社大和不動産（さいたま市 不動産・仲介管理業）
- 株式会社タカヤマ（所沢市 廃棄物処理及びリサイクル業）
- 株式会社デリモ（草加市 食品製造業）
- 武州瓦斯株式会社（川越市 都市ガス）

（50音順）



会社概要



—— ビルメンの先を見据えるプロ集団 ——
新日本ビルサービス株式会社



- 本社:埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-2
- 創業33年目
- ビルメンテナンス・FM・PM・地域創生事業
- 正社員136名、さわやか社員1,427名、合計1,563名
- 拠点:東京本部・横浜支店・千葉支店
大宮オフィス・川越オフィス

プロフィール：関根一成

- 新日本ビルサービス株式会社 代表取締役社長
- 1954年生・東京下町で育つ
- 祖業はクリーニングの武蔵屋
- 立教大学卒業後、イトーヨーカ堂に入社
- 株式会社トーカイを経て家業のグループ会社に入社
- 1993年 4人で新日本ビルサービスを設立
- 創業33年目を迎えても、挑戦、挑戦、挑戦！！



モットーは『生涯青春！』 日々新たに挑戦しています！

事業概要

マルシェ



PM



衛生

安全
快適

美観



利用者

楽しさ

警備



清掃



集客



オーナー

業務効率
UP

設備



収益

法令順守

工事



FM



「顧客の要望を断らない」文化による業容拡大

「新日本さん、〇〇もできますか？」「はい、できます！」



定期清掃



日常清掃



設備点検保守



工事・修繕

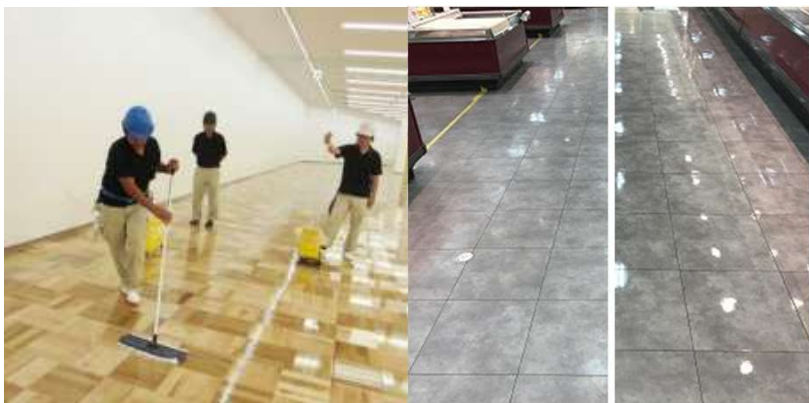


PM

お客様とのつながりをより強固にしているのが……

清掃革新による技術力の向上

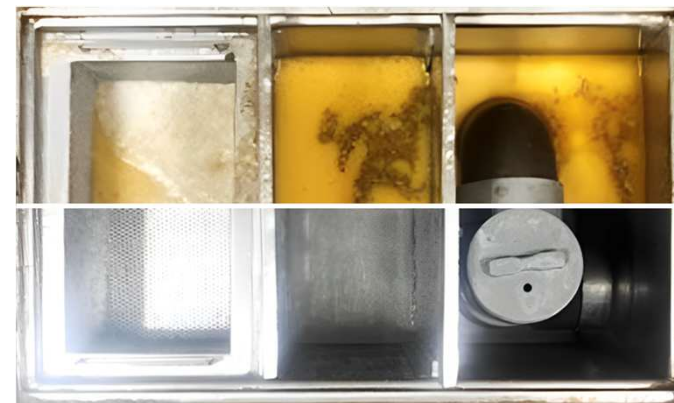
よりお客様のお役に立つため、社員発案で新技術を導入



メーカー共同研究の防汚コーティング
ワックスを超越する耐久・美観を実現



ラグジュアリーホテルも
認めた大理石研磨



産廃ゼロ・配管もキレイにする
グリストラップ石鹼水化工法

近年、日常清掃においても大きな変革が……

人財活用の風土： さわやか社員が会社で一番大切な人

清掃現場で働くパートアルバイトを大切にする風土



- 在籍 **1400**名超
- 定年を廃止し、国籍関係なく
18歳～**90**歳までが働く
- 理念教育：お客様への感謝・貢献
- 5S教育：自ら業務を改善向上
- さわやかフォーラムを毎年開催
発表と表彰で輝く機会を

彼らの仕事ぶりが高く評価され、当社の成長の原動力に

人財活用の風土： 社員の想いに呼応し、挑戦を応援する風土

挑戦による社員の「やりがい」が会社を成長させてきた



- 創業初期に中途社員の発案で
米国から技術を輸入
- 集客イベントから
彩の国マルシェのNPO設立へ
- 入社4年目の社員の直談判で
人事制度改善へ
- これらの取組み・社風に惹かれ
また優秀な社員が入社……

社員の挑戦や創発を引き出すしかけの一部を紹介

業界初の地域創生事業 『彩の国マルシェ』



PMを受託していた商業施設での集客イベントが発端



SAINOKUNI
MARCHÉ

地元の生産者と地域住民が
経済活動を通じて交流する

「場」を
創造していくプロジェクト

【運営】

NPO 彩の国地域活性化協会

【企画支援・エンジェル企業】

新日本ビルサービス株式会社

建物だけでなく、そこに集う人々を想う

VISION

ファシリティ(建物・空間)に集う人々が
愛と笑顔に包まれた躍動する世界の実現

MISSION

想いのある建物・空間に新たな息吹をふきこみ
人と人がつながる活力の場をつくりだす

IDENTITY

ビルメンの先を見据えるプロ集団